

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年8月4日 星期二 (2020第144期) 庚子年六月十五

北京市民政局关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知

组织开展北京地区智慧健康养老应用试点示范申报工作



按照《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》(工信厅联电子函〔2020〕164号)要求，现组织开展北京地区智慧健康养老应用试点示范申报工作，请各单位按照通知要求准备申报材料于2020年8月10日17:00前报送至市民政局养老工作处。

2020海南旅居康养研讨会在海口举办专家学者献计旅居康养产业发展



近日，“2020海南旅居康养研讨会暨海南合景泰富-云联旅居战略合作新闻发布会”在海口举办。旅游领域专家学者齐聚，为“融合创新，共建共享中国海南旅居康养美好生活”献计。

与会的众多专家学者和相关政府部门领导、海南旅游地产开发商代表，以及各地大健康服务机构会上达成共识：海南旅游地产未来的出路，必然是通过融合创新主动融入旅居康养产业。

与会人士纷纷表示，借助海南独特的气候环境，并融入海南旅游地产健康配套设施共建、康养服务与旅居客源共享的模式，将极大地推动大健康服务机构的健康产品和服务创新。

养老视点

- 为银龄幸福感树起高标杆.....
- 中国质量认证中心推出美好老龄服务质量评价体系.....
- 把钱花给老人！51亿元支持养老项目建设.....
- 这场涉及上亿居民的小区改造，究竟怎么改.....
- 三问老旧小区改造：改什么、怎么改、改的钱怎么来.....
- 上海：高龄新村变身新潮，“养老社区”让每个细节满足你的想象.....
- 上海：拆除养老与就医的“篱笆墙”.....
- 河北：承德市65个重点居家养老工程按计划建设推进.....
- 河北：拨打12349，唐山这些老年人可享上门照护.....
- 山西：医养结合情暖夕阳——榆社积极探索“医养结合”新路径.....
- 江苏：乡村养老样本常州龚家社区，共奔小康“护老”不掉队.....
- 江苏：南京建社区养老托育项目可免征配套费.....
- 江苏：一户一案，苏州居家养老不再难.....
- 江西：分宜老年人在养老院打伙，不亦乐乎？.....
- 江西：医养结合机构审批减负.....
- 江西：井冈山完善养老服务体系.....
- 贵州：投入上亿元扩大城市养老服务供给.....
- 贵州：8项举措提升养老机构医疗服务.....
- 广东：深圳加速迈向老有颐养.....

热点新闻

- 两部门联合开展全国老年人法律法规知识竞赛活动.....
- 银发族“触网”需要支持鼓励.....

政策法规

- 北京市民政局关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知.....
- 浙江省民政厅、浙江省人力资源和社会保障厅关于印发《浙江省养老护理人员职业技能提升行动实施方案（2020—2021年）》的通知.....

养老研究

- 江西：上饶“长护险”试点破解“一人失能、全家失衡”难题.....
- 云南：七家商业保险公司共话昆明市长期护理保险、普惠型商业健康险工作.....
- 协调推进养老服务体系建设的思考.....
- 银发消费是中国经济增长的得力引擎.....

养老类型

- 北京丰台养老驿站昨日重启.....
- 天津“银发食堂”里的“幸福味儿”.....

养老产业

- “疫情防控常态化下老龄社会治理与健康促进”成功举办.....
- 2020海南旅居康养研讨会在海口举办专家学者献计旅居康养产业发展.....

智慧养老

- 云南：盘龙区桃源社区开启智慧养老新模式.....
- 抓紧制定“十四五”智慧健康养老专项规划，应定期发白皮书.....

养老培训

- 山东：青岛将加快发展医养结合养老机构，鼓励驻青院校设养老服务专业.....
- 陕西：两年内将培训5万名养老护理员.....

老年大学

- 安徽：拟制定老年教育条例.....

健康管理

- 日本专家发现笑与老年健康之间存在联系.....

互动养老

- 新兴市场中老年人旅游“说走就走”.....

养老金融

- 记者观察：银行积极参与养老第三支柱建设.....

社会保障

- 全国31省份已上调2020年养老金，你涨了多少钱？.....
- 养老金上涨福利要落地了，养老金上涨！啥时候能到手？.....

国际交流

- 日本老龄化问题日趋严重，日企：将退休的年龄延迟到75岁.....

老年说法

- 老年人最易遇到哪些维权难点？子女赡养、保健品诈骗等问题突出.....

政府购买服务

- 江苏：苏州浒墅关经济技术开发区管理委员会关于苏州浒墅关经济技术开发区（浒墅关镇）（河西区域）居家养老服务招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

为银龄幸福感树起高标杆

在深圳经济特区成立40年之际，深圳提出实现老有颐养的发展目标，引起了全国各地的广泛关注。一座尚未进入老龄化的年轻城市怎样谋划养老服务？从“老有所养”到“老有颐养”，一字之变意味着什么？特区规划的特色养老，“特”在哪里？

一字之变，回应了广大老年人对美好生活的向往。养老问题是群众普遍关切的民生大事，是百姓切身之事，既是老人的今日之事，也是年轻人的明日之事。作为中国改革开放的前沿阵地，深圳的第一批“拓荒牛”已经步入银龄，加之大量随迁人口的养老需求更加凸显，解决养老问题需要提到议事日程上来。2019年8月，中共中央、国务院《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》提出，要在推进民生幸福标杆建设中实现老有颐养，把回应老年人对美好生活的向往落实在政府文件中。此次深圳提出构建基本保障领先、中端供给充分、高端发展丰富的养老服务供给格局，就是对标中央精神，进而落实落地，让老有颐养的目标更加具体。

一字之变，体现了有备而后的谋划应对。习近平总书记强调，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万家百姓福祉，要做到及时应对、科学应对、综合应对。截至2019年，深圳全市有33.76万户老年人，老龄化率仅7%左右。作为相对“年轻”的城市，深圳尚有应对老龄化的时间窗口，应当抓紧宝贵的时间和机遇，不断完善各项政策措施，同时充分借鉴北京、上海、广州等地的经验，从养老服务供给与需求两侧发力，推动养老事业和产业双轮驱动，保障基本与普惠养老双向并举，推动老龄化治理体系和治理能力现代化。

一字之变，旨在打造养老先行示范的“深圳方案”。围绕老年人及家人安全感、获得感、幸福感的提升，深圳从制度体系建设、服务供给优化、支付能力提升、社会环境建设等方面着手，以7大策略17项工程67个项目，推进老有颐养系统化建设，明确了老有颐养的建设路径。在推进过程中，还要结合本地经济社会发展的基础特点，强化应对人口老龄化的科技创新能力，在科技助老方面做到先行示范，要加强养老服务标准建设，打造老有颐养深圳标准要培养高素质、有情怀的养老服务人才队伍，推动养老服务高质量发展，让老有颐养“深圳方案”更可持续、可复制，更有效能。

实干方能兴邦，创新成就未来。尽管提出了老有颐养系统化方案，但应对老龄化是一个长期战略，尚需要综合运用教育、就业、科技等政策和技术手段，进而形成各方合力，方能“颐养”更有成色。我们期待“颐养”的每一个细节都能落细落好，期待深圳防老更加“有备”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80913>

(来源：中国社会报)

中国质量认证中心推出美好老龄服务质量评价体系

为提升养老领域的服务质量，探索并形成新形势下中国养老服务高质量发展的新路径，中国质量认证中心近日在现代康养服务领域全新推出“美好老龄服务质量评价体系”。

据了解，该评价体系是由中国质量认证中心现代服务业评测中心联合国际老龄科学研究院，邀请百余位跨行业跨学科专家，结合养老领域的最新研究成果，共同研发的以社会 and 用户需求为导向的养老服务质量体系。

该评价体系在相关国家标准的基础上，充分吸收行业标准和企业标准的合理元素，充分借鉴国际相关领先标准，创新性地构筑了以硬件设施为评价基石、用户体验为评价导向、组织绩效为评价重点、数字化参与为评价手段的评价体系。

通过美好老龄服务质量评价体系的评价并获得对应评价等级的养老机构，其服务能力和质量可达到国内领先甚至国际一流的水平，有望成为中国养老服务领域的领跑者和行业标杆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80929>

(来源：中国日报)

把钱花给老人！51亿元支持养老项目建设

为贯彻落实《国务院办公厅关于对2019年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》（国办发〔2020〕9号），近日，根据《养老服务体系中央补助激励支持实施办法》（2020年修订版），国家发改委下达养老领域2020年中央预算内投资，支持了28个省（区、市）、新疆生产建设兵团、3个计划单列市及黑龙江农垦总局的养老项目建设，其中对江苏、江西等2个受国务院激励的养老服务体系建设项目成效明显省份予以了奖励支持。

本次中央预算内投资着眼保基本、促普惠两个方面加强养老服务体系建设项目。

一是保基本。下达资金28亿元，支持各地方建设一批养老院、光荣院、特困人员供养服务设施（敬老院）项目，进一步补齐养老服务设施短板，提升服务能力和质量。

二是促普惠。通过普惠养老城企联动专项行动，下达资金23亿元，充分发挥中央预算内投资示范带动作用和地方政府引导作用，激发社会资本参与养老服务积极性，扩大普惠养老服务有效供给，共支持全国200余个普惠养老项目，预计新增养老床位约11万张、带动投资超250亿元。

下一步，国家发改委将会同有关部门，持续做好指导服务和监督检查工作，确保项目及时开工、按时完工，尽早发挥投资效益。同时，还将进一步加大对基本养老服务项目、普惠养老城企联动专项行动和受激励省份支持力度，结合“十四五”规划和优化养老产业营商环境等文件制定实施，进一步推动落实资金、创新、产业、土地、金融、人才、监管等方面支持政策，加快完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好满足人民群众日益增长的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80948>

(来源：澎湃新闻)

这场涉及上亿居民的小区改造，究竟怎么改

国务院办公厅日前印发《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》，强调要大力改造提升城镇老旧小区，让人民生活更方便、更舒心、更美好。这是国务院首次就城镇老旧小区改造工作出台的专门文件。老旧小区怎么改？目前进展如何？资金从哪来？下一步将怎样推进？在21日国新办举行的国务院政策例行吹风会上，住房和城乡建设部等有关部门的负责人对百姓关心的问题作了解答。

怎么改？坚持居民自愿、尊重居民意愿

目前，全国需改造的城镇老旧小区涉及居民上亿人，情况各异，任务繁重。面对量大面广的老旧小区改造任务，各地该怎么做？

老旧小区改造是一项以社区为主战场，以居民为主体开展的工作。住房和城乡建设部副部长黄艳说：“改不改？改什么？怎么改？要坚持居民自愿、尊重居民意愿，激发居民参与积极性。改得好不好？要由居民来评价。改后怎么管？仍要引导居民协商确定。”

意见为老旧小区改造列出了时间表：2020年新开工改造城镇老旧小区3.9万个；到2022年，基本形成城镇老旧小区改造制度框架、政策体系和工作机制；到“十四五”期末，结合各地实际，力争基本完成2000年底前建成需改造城镇老旧小区改造任务。

意见要求，改造内容可分为基础类、完善类、提升类3类，各地因地制宜确定改造内容清单、标准。

为什么要这样划分？黄艳说，划分这3类主要是依据老旧小区的实际状况，以及居民的具体需求来划分的。在实践中，应该结合供给侧改革，补齐社区公共服务设施短板，给居民提供菜单式选择。

“基础类是涉及居民基本居住条件和居住安全、日常生活保障的基本设施。”黄艳说，对此要求应改尽改，并且尽量要求一次性改到位，避免短期内反复改造、多次扰民。

完善类应为满足居民生活便利需求和改善型生活需求的改造内容，包括环境及配套设施改造建设、小区内建筑节能改造、有条件的楼栋加装电梯等。提升类应为丰富社区服务供给、提升居民生活品质的改造内容，包括养老、托育、卫生防疫、助餐、家政保洁等各类公共服务设施配套建设。

资金从哪来？政府、居民、社会力量合理共担

意见明确，要建立改造资金政府与居民、社会力量合理共担机制。如果出现居民出资意愿不强的问题应该怎么解决？

黄艳说，基础类改造由中央补助以及各级财政投入重点支持；完善类则根据谁受益谁出资的原则；提升类更要求鼓励社会力量、社会资本的投资，通过设计、改造、运营给予一定补助和支持，更多依靠社会专业化的服务和投入来解决。

她说，涉及的居民出资主要在完善类中，如电梯改造。意见明确支持小区居民提取住房公积金，用于加装电梯等自住住房改造。这能减轻居民出资部分的筹资压力，帮助更多居民改善居住条件。

国家发展改革委固定资产投资司负责人刘世虎说，今年计划改造城镇老旧小区3.9万个，中央预算内投资安排543亿元，目前已经全部下达完毕，实现了“城镇老旧小区改造任务翻番，中央预算内投资安排翻番”。

刘世虎说，城镇老旧小区改造中，中央预算内投资主要支持供水、排水、道路等与小区相关的配套基础设施建设，以及养老、托育、无障碍、便民服务等小区及周边的配套公共服务设施建设。其中，中央预算内投资将向排水等公益性改造内容倾斜。

财政部综合司负责人赵志红说，在税费政策方面出台了一系列支持老旧小区改造的政策。对参与政府统一组织的老旧小区改造的专业经营单位，对其取得所有权的设施设备配套资产改造所发生的费用，可按规定计提折旧在税前扣除；所发生的维护管理费用，可按规定计入当期费用税前扣除。

如何推动？政府统筹、条块协作

老旧小区改造是非常复杂的工程，怎样才能更好地推动实施？意见提出，建立健全政府统筹、条块协作、各部门齐抓共管的工作机制。

黄艳说，政府方面需要制度创新，在工作推动过程中，需要构建特别有力的工作机制，这是完成老旧小区改造的一个基本条件。此外，还要有社区层面的动员组织机制，不能是从上往下的指令性工程，而应该是自下而上的项目生成。上下结合的机制也考验地方基层治理的能力和水平。

黄艳说，根据试点经验，有很多民营企业，包括国企，对老旧小区改造非常感兴趣。“这是城市发展转型的一个关键时期，城市建设已经从粗放扩张类转到内涵提质类，今后很多工作要转移到完善公共产品的供给上。”政府要给政策支持，需要长线保障。

城镇老旧小区改造在改善困难群众居住条件的同时，对于稳定投资增长等也起到重要的支撑作用。刘世虎表示，城镇老旧小区改造具有很强的带动作用，除了本身产生的更新改造投资以外，还会带动行业上下游的产

业发展，带动居民户内改造、装饰装修、家电更新。

对于今年的改造目标，黄艳表示，进入6月后，大部分地区进入施工黄金期，老旧小区改造明显加快进度。“根据各地上报汇总的情况，在6月底，老旧小区改造已经启动了将近50%的工程。所以我们非常有信心，今年能够顺利完成目标。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80960>

(来源：新华社电讯)

三问老旧小区改造：改什么、怎么改、改的钱怎么来

国务院近日首次就城镇老旧小区改造出台专门文件，老旧小区改造这一稳投资、扩内需、惠民生的重要手段受到市场关注。具体改什么、怎么改、改的钱又怎么来？21日举行的国新办政策吹风会都作出了回应。吹吹风会上释放的数据显示，今年计划改造的城镇老旧小区达到3.9万个，涉及居民近700万户。和去年相比，这两个数字几乎都翻了一番，可见推进力度之大。

那么具体改什么？住建部副部长黄艳解释，主要分为三类，也就是基础类、完善类和提升类。和之前相比，这一次老旧小区改造增加了完善类和提升类。“完善类是满足居民改善型生活需求和生活便利需要的改造内容，有些是要加装电梯；提升类主要是涉及到我们城市公共服务的供给，包括养老、托育这些更要看老百姓的意愿。”

确定了改什么，就下来就是怎么改的问题。黄艳说，这一次不一样的地方在于，不能是自上而下的指令性工程，而应该是自下而上激发居民积极性。“老旧小区改造的主体是居民。所以项目的生成要从居民开始。”自下而上的操作模式，也意味着改造资金的来源会更多样。国务院近日印发的文件明确，政府、居民和社会力量三方要共同承担改造资金。不过，市场担心，在实际操作过程中，可能会遇到居民和社会力量出资意愿不强的尴尬局面。

对此，黄艳回应：“比如说，电梯的改造，明确支持小区居民提取住房公积金用于加装电梯等自住住房的改造，这个其实可以减轻其中居民出资部分的筹资压力。另外，真正让老百姓直接出费用的部分，除了电梯外，其他都是间接的，比如说我们通过一些设施，改造后的付费使用，例如停车场改造后，居民如果使用，会计天、计月付费来支持停车场的改造、维护和建设费用。”

而针对吸引社会力量参与，突出的是税费优惠。财政部综合司负责人赵志红在回应时举例：“对参与政府统一组织的老旧小区改造的专业经营单位，对其取得所有权的设施设备配套资产改造所发生的费用，可按规定计提折旧在税前扣除；所发生的维护管理费用，可按规定计入当期费用税前扣除。”

老旧小区改造也被视为稳投资的重要抓手。国务院参事、住建部原副部长仇保兴曾表示，全国460亿平方米建筑中，老旧小区存量达到100亿平方米。如果按照1000元/平方米的补助标准，分5年补助完成，将拉动投资10万亿元，能有效带动经济，对冲经济下行压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80961>

(来源：央广网)

上海：高龄新村变身新潮，“养老社区”让每个细节满足你的想象

加速建设中的电机新村“一桥四方”适老化街区改造项目。

上海社区适老化改造探索昨天传来好消息，全市首个连片整体规划的适老化改造项目——闵行区电机新村适老化改造项目进入最后冲刺阶段，预计将于8月底竣工验收。取名为“一桥四方”的改造项目包括综合为老服务中心、社区食堂、长者照护之家、无障碍步道等各类为老服务设施，几乎涵盖了老年群体的全部生活所需。

在重工业发展风起云涌的年代，电机新村曾迎来过自己的荣光时刻。时光流逝，曾光彩照人的电机新村也像沪上一些工人新村一样患上了“老年病”。自来水管生锈、电线老化、隔热效果差、厨卫合用……种种带有历史感的设计已跟不上时代发展步伐。

记者近日再次踏入该社区，却看到了另一番景象：社区楼内新装上的感应灯、双侧扶手，大大提升了安全性，让老人“脚下无忧”；空间敞亮的崭新为老综合服务中心既提供了小聚场所，也将更多养老服务纳入其中；即将开业的社区食堂将彻底解决老人们的“一餐饭”难题。

实施整体街区规划，形成嵌入式养老服务格局

数据显示，上海老龄化比例已超35%。拥有5000多户居民的电机新村，其老龄化比例接近40%。渐渐地，小辈们动起了搬离的心思。一位老人谈起这件事的时候，语带感慨地说：“他们就像小鸟一样往这座城市的四面八方飞走了。”

老龄化加剧，牵引出的还有更为庞大的养老服务需求。闵行区江川路街道曾在电机新村做过调研，发现居民需求度最高的服务是助餐——退休后，老人们没有单位食堂可去，一日三餐也成了烦恼。

这几天，电机新村第四届业委书记陆宝根手机响个不停。当居民们知道这里即将开出一间社区食堂后，纷纷前来打听开业后的运营时间、菜品价格。“这里的老人们早就希望能开出一间社区食堂。”陆宝根与他的团队此前一直费心盘算合适的空间。但无奈，想要在这里挖出空间，实在是难度系数过高。去年，闵行区被列为“全国第四批社区养老服务改革试点区”，电机新村片区的街区适老化改造也迎来了“加速期”。

以整体街区规划为牵引，电机厂的退休人员管委会、煤气站等碎片空间被一举拿下。以老人们熟悉的北竹港桥为坐标，大桥的东南、东北、西南、西北角分别建设无障碍步道、社区食堂、老年活动室以及社区综合为老服务中心和长者照护之家，形成“一桥四方”嵌入式养老服务格局。

站在老人视角重新审视生活细节

在养老服务日益丰富的同时，老人们还有一样更为在意的事——安全性。对于上了年岁的他们而言，每一次摔跤都可能是不可承受之痛。选择居家养老的他们，是否能实现与住进养老院同样安全、低风险？

步入电机新村片区的一幢老楼，虽然从外观来看依旧年代感十足，但内里经历了一番彻头彻尾的改造。入口处，精心选择的低宽型台阶更适宜老人行走；配上扶手的无障碍通道可以让老人们顺畅地行至家门口。

在深耕“出行”这一生活场景之外，项目方反复琢磨“适老”二字，站在老人视角重新审视一切生活细节，让每个设计细节更加充分地满足他们对适老生活的想象。入夜后，视线不清的老人不必再害怕不慎摔倒，暖意十足的原木色扶手会亮起灯光；记忆衰退的他们也不必担心走着走着忘记楼层，每一层楼不仅用颜色区隔，也清晰地标明了楼层数；既危险又恼人的“飞线”也被统一收纳进管网，楼道一片清爽，也大大降低了意外发生的风险。

电机新村的老人们不习惯住进养老院，除了费用问题，老人们也放不下熟悉的环境和老朋友。对标养老社区模式，全新的适老化改造项目让更多老人的晚年有了一种全新打开方式——不必住进养老院、无需承担过高的养老成本，他们同样能享有物美价廉、丰富多样的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80920>

(来源：文汇报)

上海：拆除养老与就医的“篱笆墙”

近年来，奉贤区卫建委发挥自身行业优势，积极主动配合养老部门，向居家、社区和机构养老的老年人提供医疗卫生服务，保障了老人们的晚年健康。

“医”设“养”：结合区域特点扎实开展医养结合服务

今年89岁的朱绍莲是庄行镇社区卫生服务中心老年病区的“常驻人口”，她已经生活在这里16年了。朱阿婆虽然看上去身体硬朗，与护工交谈时也口齿清晰，但长年身患心脏病、高血压的她仍无法离开他人的照料。而子女们年事已高，家中小事又都忙于工作，无暇照顾老人，一来二去，朱阿婆就在镇上的社区卫生服务中心“定居”下来。“在这里吃药都有护士定时定点提醒，饭菜也会帮我端进来，家里小事都放心让我在这里，我自己也喜欢。”

近年来，按照市政府对医疗护理床位设置的要求，即医疗机构设置护理床位不低于0.75%，二级以上综合医院应当开设一定数量的老年护理病床。目前，奉贤开展老年医疗护理服务的医疗机构共23家，开放老年护理床位2450张，占户籍老年人口的1.36%，同时，区第二福利院300张福利病床也已投入使用，远远超过规划要求，完全能够满足本地老人们“老有所医”的需求。

目前奉贤共有安宁疗护床位78张（庄行10张、金汇10张、奉城13张、光明45张），全区21个社区卫生服务中心均能开展安宁疗护服务。同时，区卫建委也高度重视“安宁疗护”工作，确保安宁疗护工作在健康轨道上不断前行，尽最大可能使每一个患者都走得安宁，让每一个生命完美谢幕。

“养”设“医”：部门整合协同不断深化医养结合内涵

“这个是藿香，这个是白芷，都是可以祛暑热的，还有像有些人的体质是比较湿热的……”近日，大暑到来，天气炎热。在庄行镇吕桥村的睦邻“四堂间”里，十几名老人围坐在桌前，安静地听着家庭医生对中草药的介绍。随后，医生与几名护士给老人分发草药，又根据他们每个人的要求，手把手教老人搭配草药、制成药囊。

2015年以来，睦邻“四堂间”作为奉贤农村地区的居家养老形式，受到了老年人们的喜爱。为了保障农村地区也能享受到医养结合的福利，当地的家庭医生团队，一月一次，定期上门，为村里的老人们提供量血压、测血糖等基本的健康服务。领队医生蒋春花告诉记者，每次他们来之前，都会先告诉村委会，让村委会再通知村里的老人，同时，“四堂间”还配有全自动的血压计，老人们平日里也可以自己测量血压。全区21家社区卫生服务中心与镇区33家养老机构、41家托养机构均签订了“奉贤区医养结合服务合作协议书”，每周上门巡视、指导、宣教等，实现养老机构老年人健康管理签约服务全覆盖。截止去年，各社区卫生服务中心定期到养老机构开展健康宣传、上门服务1029次，义诊服务19159人次。

为了解决医养结合“最后一公里”难题，自2018年1月1日起，“长期护理保险”在上海市范围内正式实行，为年满60周岁的失能老人提供长期的家庭护理服务。72岁的刘连均去年3月因为突发脑溢血而造成行走上的不便，老伴金美娟一直在左右悉心照料。后来，金阿婆也感到分身乏术、体力不支。于是下半年，他们申请了“长护险”，经过评估，刘连均属于6级标准。现在，每天都有一位护工上门一小时，帮助金阿婆共同照顾行动不便的老人。同时，记者也了解到目前全区累计完成“长护险”评估17728人次，但从事“长护险”的护理人员却人才匮乏。推进“长护险”规范发展，为更多有需求的老年人提供便利、优化的医养结合模式，是政府职能部门正在积极探索解决的问题。

“下一步，我们将通过‘上海健康云’应用，将老人健康教育、健康管理等方面与家庭医生、社区卫生服务中心工作相结合，同时，持续完善为老服务体系，推动老年人医疗护理和生活护理的有机衔接。”奉贤区卫生健康委员会副主任谢兴潜说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80966>

(来源：中国发展网)

河北：承德市65个重点居家养老工程按计划建设推进

7月30日，记者在双桥区潘家沟街道居家养老服务中心看到，这里正在进行水电改造施工。辖区不少老年人得知项目建设后都很关心，“用退休金在这里养老，能得到全方位的照顾，还给儿女减轻负担，期待早日建成。”

据了解，目前承德市60岁及以上老年人人口突破70万人，老龄化比例近20%。为解决养老问题，承德市大力发展养老产业，包括医养结合、旅居养老和居家养老等多种模式，居家养老得到快速发展。承德市还制定了《承德市社区和居家养老服务设施规划建设规划》，明确全市居家养老服务设施建设的目标任务、服务功能、规划布局。

今年，承德市将建设3所综合性居家养老服务中心，新（改）建7个日间照料服务站，改造提升5所敬老院，培育20家星级示范养老院，改造提升30所农村互助幸福院。

目前，双桥区西大街街道居家养老服务中心、双滦区元宝山街道居家养老服务中心已建设完成，双桥区潘家沟街道居家养老服务中心正在施工中。

新（改）建7个日间照料服务站分别位于双桥区石洞子沟街道静雅社区、中华路街道南兴隆社区、高新区迎宾社区、滦平县金色阳光社区、桥西社区、双滦区北园社区、馨和社区。目前，已经全部建设完成。

改造提升5家敬老院。目前丰宁土城民政事业服务中心、凤山民政事业服务中心，宽城汤道河敬老院已完成室内翻新、环境绿化、外网建设等改造提升任务；宽城龙须门敬老院、峪耳崖敬老院正在改造过程中。

计划培育20家星级示范养老院。全市共有42家养老机构参评，其中申报一星级28家、二星级9家、三星级5家，目前5家中申报三星级的养老机构已完成评估。改造提升的30所农村互助幸福院中，22所已完成改造提升，其他8所正在进行施工改造。

市民政局相关负责人表示，作为今年的民生工程，下一步，将对已完成的上述工程进行检查验收，确保工程质量。同时加快未完成项目工程进度，确保年底前按时完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80927>

(来源：和合承德网)

河北：拨打12349，唐山这些老年人可享上门照护

12349服务热线借助社会养老机构优质资源，整合社会居家养老需求，自8月1日起，唐山市内(路南区、路北区、高新区)的老年人拨打12349可享受生活护理、医疗护理等上门服务。

据悉，生活护理方面包括安排护工上门助食，擦身、洗头，修剪指甲，口腔清洁，短期入户照护，短期入户日间照护，上门教授护理知识，入户钟点看护，救护车接送等。医疗护理方面包括针灸、拔罐，口腔护理，尿道口冲洗，灌肠通便，膀胱冲洗，脑梗康复训练(含肌肉按摩、恢复性锻炼、床上锻炼、康复训练指导)。

同时，免费提供养老问题方案咨询服务，长期护理险咨询服务，老年人心理障碍、失眠、抑郁、幻觉幻听、认知障碍症咨询服务，失能、半失能老人护理、保健、饮食、注意事项等咨询服务，病后康复咨询，慢病型老人康复咨询服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80952>

(来源：唐山晚报)

山西：医养结合情暖夕阳——榆社积极探索“医养结合”新路径

“医养结合”就是指医疗资源与养老资源相结合，实现社会资源利用的最大化。榆社县中医院医养结合养老中心整合了养老资源和医疗资源，实施“医养结合”运营模式，成为了一所集养老、医疗、护理、康复、保健“五位一体”的公办医养结合养老机构。

为促进老年人的健康，实现医疗服务、护理服务、安养的有机结合，榆社县把老年人健康医疗服务放在首要位置，将养老机构 and 医院功能相结合，成立了一所把生活照料和康复关怀融为一体新型养老机构，进一步推动了医养融合发展。

榆社县中医院从各科室抽调了25名医疗护理骨干，组成医护团队来医养结合养老中心轮岗服务。护理人员必须持“双证上岗”，即护士资格证和护理资格证。通过实行持证上岗，组建了高素质的服务队伍，提供精细化的护理服务，按照“诚心、尽心、耐心、细心、贴心、用心”的服务要求，对老人给予亲人般的关怀，让老人感到家一样的温暖。笔者看到，老人们的宿舍里，电视、网络、热水24小时保障，家具、生活用品、安全设施应有尽有，同时配备了医务室、护理站、康复治疗室、运动训练室、药房等医用功能科室，各类医疗康养设施一应俱全。

榆社县中医院医养结合养老中心实行“医养结合”一体化管理，实现了医疗与养老的无缝对接。医养结合养老中心老人有病需要住院治疗，可走绿色通道直接入院到科室治疗；老人需要进行康复治疗，在医养结合养老中心就可进行康复治疗和功能训练，无需住院治疗；需要到门诊看病的，医院大夫及时上门服务，无须到医院排队等候，真正实现了“小病不出养老院，大病直接送医院”，有效解决了老人看病不便的后顾之忧。

榆社县中医院医养结合养老中心占地面积9.29亩，总投资2350万元，建设有5层主体疗养楼1栋，2层附属楼1栋，设置床位219张，除去功能用房，实际床位180张。从去年7月份运营以来，现已入住五保老人65人，涉及全县9个乡镇，患有残疾证件的老人有37人，占到入住五保老人的56.9%，有慢性病的老人30人，占到46.2%，70岁以上的老人有23人，占到35.4%。

养老中心的健康运营，不仅有效解决了全县特困供养人员两不愁、三保障问题，而且为社会老人提供了一个安享晚年的幸福家园。同时，医、养、护一体的养老新模式，让更多贫困老人实现了老有所医、老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80936>

(来源：黄河新闻网)

江苏：乡村养老样本常州龚家社区，共奔小康“护老”不掉队

“谁来照护农村老人的晚年生活？”在中国经济学研究专家、中国社会科学院学部委员朱玲看来，这是全面小康不可缺失的一环。

位于常州市武进区中心城区的龚家社区是朱玲三十多年来研究农村社会经济制度转型的调研样本村之一。朱玲不久前走访龚家社区后说：“龚家社区在居家养老照护方面的做法值得其它地区借鉴。”

“1988年，我陪德国同行到武进调研，那时抬眼可见的是大片的水稻，如今三十多年过去了，这里成了中国工业化、城市化进展最快的地域之一。城市化进程中农村转型人口的养老照护需求，成了日益突出的问题。”朱玲说。

常州市武进国家高新区龚家社区，是一个全部土地被征用的农村村民安置社区，管辖一个无物业安置小区龚家名园和9个自然村。户籍人口2280人，总户数870户，流动人口5010人，60岁以上老年人口占户籍人口约30%，老龄化程度高。

据龚家社区书记龚文忠介绍，面对诸多老龄化矛盾，社区于2013年制定7年计划，探索便民服务项目，解决老年人各项不便与矛盾。2019年，龚家社区作为样本单位，通过政府扶持，市场运营等方式，优化社区服务供给，推动智慧养老向纵深发展。实现高龄、独居、失能老人“不掉队”的全面小康。

老有所养——多措并举，打通服务老人最后一公里

在龚家社区，最为老人熟知的两个地方就是“心连心服务社”和“居家养老服务站”。

“你好，我家电灯坏了，能不能给我联系修一下？”在龚家社区，这里没有物业、也不收取物业费，大家熟知的只有小区的“心连心服务社”，只要一个电话，社区心连心服务社的志愿者就会派工为居民解决这种日常的“小麻烦”，并且24小时不打烊。

在社区居家养老服务站，老人可以在那里订餐，每天都有专人送上热腾腾的饭菜。每月80岁以上的老人还能享受免费的打扫卫生服务。对于失能老人，专业的第三方机构会根据老人的感知感觉、精神状态和社会参与等方面进行评级，加强服务次数和时长。居家养老服务站设有餐厅、照护室、棋牌室、书画室等功能室，工作人员会根据老人们不同的需求，提供日间照料、理发、按摩等服务。

老有所医——多层次补贴，保障医疗护理经济基础

曾经，老人们最怕的就是生病、甚至是更为严重的失能，这意味着给孩子增加负担，给家庭经济增加压力。现在，在社会、政府和社区多方联动下，让老年人得到无后顾之忧的治疗和护理，已经成为现实。2018年，武进区作为试点推行长期护理险，除筹资总额1.1亿元长期护理保险基金以外，还从职工医保基金中划拨6亿元充实该项基金。同时，建立专家库并通过大数据对受益人进行上门评定。龚家社区的多位失能老人申请到了长期护理险的补贴，没有经济压力的贴心照护，让老人们有了“定心丸”。

同时，龚家社区鼓励老人参加社会保险，每年都会对社区缴纳城乡居民医疗保险的居民发放每人100元的补助；只要居民住院了，都会送上慰问品及500到1000元不等的补贴。

老有所乐——多样化娱乐，满足老年人精神文化需求

“你去参加唱戏了么？”“不止，每周五的合唱团我也报名了！”居民姚惠琴说：“像大学的孙子孙女参加社团一样，感觉自己变年轻了！”她以前总要乘公交赶到5公里外的老年大学参加活动，现在，龚家社区提供场所，居民自己成立了“戏曲社”“合唱团”“广场舞团”“腰鼓团”，一周七天不重样，每天都有不一样的舞台，社区还邀请名师，开展各种讲座培训，成为家门口的“大学”。

老有所为——多形式参与，发挥退休老人志愿者余热

龚家社区有许多离退休老人，很多都是老党员，他们用实际行动践行“离休不离党，退休不褪色”的美德。在龚家社区，居民可以报名各式各样的志愿服务团队：打扫卫生、安全宣讲、法律咨询、医疗保障、理发、调解矛盾等，发挥余热，贡献社会。

1937年出生的李凤珍，是武进龚家社区一位残疾老人，肢体残疾二级。现在，她完全不需为不便的行动而烦恼，家门口的“互联网+居家养老”让她享受上门送餐、打扫卫生、在家理发、按摩等服务。社区的心连心服务社让她一个电话就能解决物业上的困难。每个季度，社区都会慰问她，送一箱水果，一箱鸡蛋。一旦生病住院，出院后社区还会送上暖心的慰问品和住院补助。虽然是失能老人，她的日常照护也不必为经济而苦恼，社区帮助李凤珍申请了武进区试点推行的长期护理险，让她享受更为专业和安心的照料。朱玲教授在武进调研失能老人的生活现状时，来到李凤珍的家中，李凤珍告诉朱玲教授：“本以为以后日子难过，多亏了国家啊，这样的好日子以前真的想不到。”朱玲指出，面临乡村养老照护资金不足、基础设施和服务薄弱、人工照护成本不断上涨等问题，常州武进试点值得重视，社区多样化与密切贴近老人需求的服务和长期护理险保驾护航的模式值得学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80914>

(来源：中国新闻网)

江苏：南京建社区养老托育项目可免征配套费

近日市建委出台《关于社区养老、托育、家政服务建设项目免征城市基础设施配套费通知》，今后为养老和幼儿服务的建设项目，只要符合一定条件，可以免征城市基础设施配套费。

按照通知规定，本市新建、改建和扩建项目中，符合《南京市公共设施配套规划标准》等规范要求，经规划资源部门核准，用于提供床位养老、社区养老院、社区居家养老中心(站)、老年人日间照料(日托)、老年人助餐点、0—3岁婴幼儿照护(育儿园、亲子园)服务等用房，免征城市基础设施配套费。审核符合减免条件的，建设单位可直接办理配套费减免手续；也可申请先全额缴纳，再申请退还免征部分。本次减免政策执行期为2019年6月1日至2025年12月31日，去年6月1日以后已缴纳的，可向市建委申请退还免征配套费部分。

据市建委费用征收中心工作人员介绍，他们梳理了去年6月至今年6月的数据，全市新建、改建符合条件的养老、托育场所近4000平方米，每个开发项目平均面积在150—300平方米。按照城市基础设施配套费每平方米150元计算，可减免50多万元费用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80930>

(来源：金台资讯)

江苏：一户一案，苏州居家养老不再难

卫生间湿滑、家具边缘太锐利、起身无扶手……对于选择居家养老的老人来说，尴尬的现实给生活带来诸多不便，甚至埋下了安全隐患。而在苏州，近三年实施的惠民项目——老年人家庭适老化改造已改善了1652户老年人的居家生活照护条件，今年我市的老年人家庭适老化改造还将继续扩大推广。

记者从市民政局了解到，从今年起至2022年，我市每年将对不少于3000户年满60周岁及以上老年人家庭进行适老化改造，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

如厕难洗澡难居家养老遇窘境

家住相城区塘桥镇玉盘家园的朱凤英今年84岁，自从老伴去世后，便一个人住。

“80岁以后，这身体就越来越不行了，关节也没过去灵活了，这两年因为不慎摔倒，大腿部位动了两次手术，我现在在家怕走动，就怕再摔倒。”朱凤英说，尽管生活上基本还能自理，但行动能力大不如前，很多事情做起来有些力不从心。朱凤英发现，每次用抽水马桶，虽说能坐下来，但站起来很费劲，膝盖使不上力，每次都要用手扶着马桶边才行。

相比上厕所，洗澡对朱凤英来说挑战更大。“一只手拿花洒总怕站不稳，必须固定在上面，就这样站久了也不行，还是得坐下。”然而，朱凤英发现真正适合洗澡时的椅子并不好找，“木头的太重，搬来搬去不方便，泡了水还会坏掉。塑料的倒是轻便，可不防滑，万一摔跤更麻烦。”朱凤英说。

令朱凤英全家振奋的是，她家迎来了期盼已久的老年人家庭适老化改造。按照朱凤英的实际需求，施工方将从卧室到卫生间进行无障碍设施改造，以方便老人的生活起居。

新三年计划惠及更多老年家庭

事实上，被这些难题困住的远不止朱凤英一人。为此，自2016年起，我市启动老年人家庭适老化改造。

民政部日前召开的2020年第三季度例行新闻发布会再次强调要多部门联动，动员多方力量，加快实施老年人家庭适老化改造工程，推动各地改善老年人居家生活照护条件。

为全面落实民政部联合多部门印发的《关于加快实施老年人家庭适老化改造工程的指导意见》，今年我市启动实施新一轮老年人家庭适老化改造“三年行动计划”，计划每年对不少于3000户年满60周岁及以上老年人家庭进行生活照护及设施适老化改造。

“通过施工改造、设施配备等方式改善老年人的居家生活环境，对老年人缺失的生活能力进行补偿或代偿，提升居家生活品质。”苏州市民政局养老服务处处长刘贵祥表示，在实际改造过程中，会优先考虑经济困难的高龄、失能、重度残疾以及疫情防控期间支援湖北医务人员赡养的老年人等家庭。

同时，对城乡特困老年人家庭、低保及低保边缘老年人家庭和疫情防控期间支援湖北相关人员赡养的老年人家庭的适老化改造，每户家庭最高可补贴6000元。有条件的地区可对其他老年人家庭的适老化改造适当给予补贴。

改造前先评估定制个性化方案

令朱凤英满意的是，社区工作人员不仅主动上门宣传政策，还调研她的居家养老情况，详细询问她的改造需求。改造方根据她的实际需求，量身定制了改造方案，从卧室床边的围栏扶手，到卫生间的无障碍设施，甚至是防滑垫，这些小细节均考虑周全。“改造方案很贴心，政府为老年人想得真周到。”她说。

“改造前，需要先做好入户评估工作，包括个人能力评估、室内环境评估和辅具配置评估等，综合各项指标为老人选择最适合的改造方案。”刘贵祥说，改造方案做到一户一案，突出助行、助力、助浴、防滑等方面的设计改造。内容分为设施改造和辅助配备，每个大类又细分为若干小项，有着很强的专业性。比如有常规的防褥处理、淋浴房改造、加装扶手，还有智能安全保护改造等智能化改造项目，在辅助配备方面，除了常规的轮椅、拐杖等，还有生活自助餐具、家用护理床等等。

“改造只是一部分，在建立一户一案的基础上，将对全部流程以信息化方式进行监督，后期还要引入第三方机构对效果进行跟踪评估，判断是否达到预期目标，有效改善老人的居家生活，从而形成完整闭环。”刘贵祥说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80950>

(来源：苏州日报)

江西：分宜老年人在养老院打仗，不亦乐乎？

八月酷暑，蝉鸣鸟叫。来到江西分宜县分宜镇芦塘村颐养之家，只见一位老人忙前忙后，他一会到菜地清理杂草、浇水施肥，一会到厨房帮忙洗菜切菜。看着老人忙碌的身影，颐养之家管理员钟海红连忙拉住老人，给他递上一杯水：“这么热的天，您赶紧进去歇歇吧，别累坏了，这些活让他们去干吧。”他却笑着呵呵地接过水一饮而尽，摆摆手说道：“没事啊，我还年轻咧！”，话没说又钻进了厨房。

这位说自己还年轻的大爷其实已经不再年轻了。他叫高爱根，今年已经74岁了，曾经是芦塘村的支委。去年芦塘村颐养之家搬迁开伙后，他第一个报名“入家”，“这么多老人家在一起聊聊天、打打牌，蛮有味道……比我自己在家里强多了，还能给子女减轻负担，省的他们担心”，高爱根开心的说道。

颐养之家开伙后没多久，村里打算请个人帮忙在颐养之家打个下手。但是由于工资给的不多，找了好几个村民都不愿意来。高爱根得知后，主动请缨。他勇挑重任，成了一名精明强干的“当家人”。他既要负责采购新鲜安全的食材和物美价廉的生活物资，还要帮助厨师变着花样给老人们做可口的饭菜。平日里，老人们要是有个头疼脑热他也热心地送去晓康诊所治疗，像亲人一样给予无微不至的照顾。闲来无事，他还组织老人们唱红歌，通过唱红歌表达老人们们对党和政府的感恩之情。

忙的不亦乐乎的高爱根尝到了发挥余热的“甜头”，心想独乐乐不如众乐乐。于是，他又鼓励其他老人投入到颐养之家的自我管理中来。他对老人们进行分工，比如买菜帮忙过称、监督财务收支，给“家”搞卫生，保证了“人人有责任，事事有人干”。“虽然现在忙点累点，但是每天都过的很充实”，负责倾倒垃圾的卢开义老人腼腆地说。

正所谓“激情”不畏年高。发动入家老人“自我管理”，既发挥了老人们的余热，重燃了老人们的“激情岁月”，又增强了老人对“家”的主人翁意识，节约了运行成本，还使得老人们彼此之间像家人一样互帮互助，紧紧团结凝聚在一起，真正体现老有所养、老有所为、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80928>

(来源：央广网)

江西：医养结合机构审批减负

近日，江西省出台《关于推进江西省医养结合机构审批登记工作的实施意见》，以深化全省医疗和养老服务“放管服”改革，优化医养结合机构审批流程和环境，进一步促进医养结合发展。

《意见》明确，养老机构申请内部设立诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理。营利性医疗机构应当向本级市场监管部门进行登记注册，社会力量举办非营利性医疗机构应当向本级民政部门进行社会服务机构登记。具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，不需另行新设法人和法人登记，业务范围和经营范围变更后即可运营，并及时向县级以上民政部门备案；医疗机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗机构已具备的上述相应资质直接进行登记备案，简化手续。对于申请新举办医养结合机构的，需根据医疗机构和养老机构类型、性质、规模，按照《新建医养结合机构筹建指导书(试行)》，向卫生健康、民政或市场监管部门提交申请。

《意见》提出，养老机构设置医疗机构，属于社会办医范畴的，可按规定享受相关扶持政策，卫生健康及相关部门要及时足额拨付补助，兑现有关政策。医疗机构设立养老机构符合条件的，按照相关规定享受建设补贴、运营补贴和其他养老服务扶持政策，民政及相关部门要及时足额拨付补助，兑现有关政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80935>

(来源：健康报)

江西：井冈山市完善养老服务体系

近年来，我市按照“推动养老服务供给侧改革，扩大养老服务有效供给，提升养老服务质量”的思路，积极争取国家居家和社区养老服务改革试点，做好康养产业招商，提升养老院服务质量建设，推进农村互助养老服务，不断完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。目前，通过不断努力，我市养老服务工作成效明显。

优化居家养老服务。我市持续推进政府购买居家养老服务，依托建成的13个县级智慧养老服务平台，所有县(市、区)为特殊困难老年人开展了政府购买服务，提供通讯、助急、助安、助餐、助洁、助医等服务。全市购买居家养老服务7.7万人，累计提供上门服务5.1万人次，为170户特殊困难老年人家庭开展适老化改造，受到老年人的好评。打造了一批示范性日间照料服务中心，真正为周边老年人提供喜闻乐见的服务。

提升社区养老服务。我市实现社区嵌入式养老(护理)院建设，鼓励医疗机构举办养老机构，现在已有7家医疗机构建设了老年护理部，满足失能半失能老年人养老(护理)需求。80%的社区整合利用现有资源，举办社区日间照料、老年娱乐中心等养老服务设施，满足老年人就近就便的社区养老服务需求。目前，全市建成具备助餐等功能的农村互助养老服务设施699个，布点在建685个，争取覆盖55%的建制村。

强化机构养老服务。我市开展公办养老机构改造提升三年行动，将集中三年时间，对所有公办养老机构硬件设施进行改造，提升公办养老机构服务水平，改善城乡特困人员集中供养条件，对特困失能人员应养尽养、应兜尽兜，兜住底线，安心养老。开展民办养老机构消防安全达标工作，对民办养老机构消防改造达标的给予建设和运营补助，对民办养老机构存在重大安全隐患、拒不整改的予以联合执法，切实保障老年人的身心健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80949>

(来源: 井冈山报)

贵州: 投入上亿元扩大城市养老服务供给

7月27日,遵义红花岗区延安路街道金狮山社区老年人日间照料中心内格外热闹,乐声悠扬,掌声不断。几名头发花白的老人手握葫芦丝,专心地跟着乐谱吹奏着乐曲。

在这个社区日间照料中心,老人除了能学习葫芦丝吹奏,还可以练习瑜伽、太极,参加读书分享会,这些都是长者兴趣课程和活动,许多老人在课堂不仅找到了业余爱好,还找到了朋友和笑声,社区众多老人都成了日间照料中心的常客。

2019年6月底,金狮山社区老年人日间照料中心投入使用,中心内建有理疗室、医疗保健室、书吧、心理咨询室等功能室,以“公建民营”的方式引入第三方养老服务机构运营,针对老年人的营养需求制定了每周不重样的食谱,还提供免费代缴水电费、就医陪同等200项服务。

热闹的老年人日间照料中心不止一个,在红花岗区万里路街道洗花井社区老年人日间照料中心,每到中午饭点,负责人冉隆铭要一边进出各个活动室招呼老人吃饭,一边频繁接听客人的订房订餐电话。不一会,坐着轮椅的老人、结伴而行的老两口、街坊四邻“组团”而来的老人,涌向中心食堂,排队买票打饭。老人们只需要8元就能吃到4个荤菜、1个素菜、1个汤菜,营养可口的饭菜深受老人们的欢迎,最多时就餐老人能有上百人。

洗花井社区老年人日间照料中心也是“公建民营”的,公益性、惠民性是其本质。但随着用餐人数的增多,投入成本也更大,如何才能实现入能敷出、持久运营?

冉隆铭拿出的一份财务报表显示,该社区老年人日间照料中心去年收入36.7万元、支出36.5万元,盈余2000元。而这“归功”于她在中心运营中,还开办起私房菜馆,以一定的盈利弥补了“8元午餐”的经费缺口。

“我们就是用这种‘自力更生’的办法,更多让利给老人,也保证中心运营,让社区老人更长久地享用到低价有质量的午餐。”冉隆铭说,接下来,中心还将进一步降低社区特困、孤寡、失独、空巢、重度残疾老人的午餐费用。“费用我们想控制到2至5元。”

作为遵义市的中心城区,红花岗区人口老龄化正逐步加快。据统计,红花岗区60岁以上老年人约11.35万人。红花岗区近年已投入资金上亿元,支持社区老年人日间照料中心、民办养老机构、敬老院等建设,解决城市养老机构基础设施薄弱的问题,扩大城市养老服务供给,并对机构进行安全监管和服务事项的规范。

目前,该区现有城市养老机构26家,依托社区办公阵地、小区配套用房等建成社区老年人日间照料中心17家,今年将新建1家,以满足城市老年人的就餐、保健、娱乐等需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80919>

(来源: 金台资讯)

贵州: 8项举措提升养老机构医疗服务

记者8月3日从贵州省卫健委获悉,日前,省卫生健康委、省民政厅等14部门联合行文,提出要加快推进医疗健康服务和养老服务融合发展,从八个方面着手,全面提升养老机构医疗服务能力,助推健康养老提升工程。8个方面分别是:

一、支持养老机构设立医疗机构

对养老机构内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站,取消行政审批,实行备案管理。符合条件的养老机构设置医疗机构,按规定享受相关扶持政策。

二、开展养老机构医疗巡诊服务

基层医疗卫生机构定期指派医务人员为辖区内未设立医疗机构的养老机构上门巡诊服务。

三、建立养老机构便利就医绿色通道

推动所有养老机构至少与1家医疗机构建立协作合作。县级卫生健康行政部门确定当地至少1家医疗机构为养老服务支持机构。养老机构中具备条件的医疗机构可与签约医疗卫生机构建立双向转诊机制。

四、推动医养养老联合体发展

本着互利互惠原则,探索建立由养老机构和医疗机构组成的医养养老联合体,医疗机构为养老机构开通快速就医绿色通道,养老机构可作为医疗机构收治老年人的后期康复护理场所。鼓励医务人员在医养养老联合体多点执业。

五、推进中医药健康养老服务

建立健全支持养老机构发展中医药服务的政策措施,坚持养老与养生结合,将中医疗未病理念、中医药养生保健、中医药特色康复融入健康养老全过程。推动基层建设中医院或者开设中医馆。

六、促进养老机构内设医疗机构互联网诊疗服务

大力推动养老机构内设医疗机构开展互联网诊疗服务,鼓励有条件的养老机构内设医疗机构设立互联网诊疗站点,纳入全省互联网诊疗服务监督管理体系,推进面向医养结合机构的远程医疗建设。

七、支持养老服务骨干网建设

发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心,增加家庭服务功能模块,强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力,夯实居家社区养老服务网络。

八、加强医疗卫生服务管理

建立老年人出现突发事件时的应急预案、应急处理流程和报告制度等医疗管理制度,严格落实各项医疗管理相关法律、法规、规章制度,遵守临床诊疗指南、技术操作规范和临床路径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80946>

(来源: 贵阳晚报)

广东: 深圳加速迈向老有颐养

2019年8月,中共中央、国务院发布《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》,在对深圳市民生幸福标杆的战略定位中,明确要构建优质均衡的公共服务体系,实现老有颐养。

从老有所养到老有颐养,意味着深圳的养老服务不仅要保得住,更要保得好,要构建起让老人颐养天年的高标准服务体系。

近年来,深圳市加速构建与人口老龄化进程相适应、与中国特色社会主义先行示范区经济社会发展水平相协调的养老服务体系。通过建立健全养老服务制度体系、供给体系、支付体系和监管体系,确保兜底养老服务保障有力、基本养老服务人人可及、非基本养老服务充分发展、养老产品服务丰富优质,让老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著增强。

六大转变为老有颐养奠定坚实基础

在深圳市政府近日举行的新闻发布会上,市民政局局长廖远飞表示,养老服务是人民群众关注的重大民生事业,深圳市坚持以老年人需求为导向、事业与产业并举的发展原则,老年福利和养老服务发生了深刻变化。

——养老服务政策从“碎片化”到“体系化”。逐步形成以《深圳市人民代表大会常务委员会关于构建高水平养老服务体系的决定》为纲领、若干中长期规划为核心、多个规范性文件为基础的养老领域政策体系。

——养老服务设施从“零星布局”到“规模发展”。形成以养老机构、日间照料中心、星光老年之家为支撑的养老服务设施网络,“家门口”养老服务更加便利。

——养老服务从“政府兜底保障”到“社会多元供给”。形成政府主导、社会参与、市场运作的多元供给格局。

——养老服务队伍从“能力不足”到“专业发展”。逐步形成一支由医疗护理、老年服务、社会工作多元参与的专业化职业化人才队伍。

——养老科技应用从“局部探索”到“整体布局”。依托于互联网、物联网的科技助老应用走进普通百姓家庭。

——老年人福利保障从“特定人群”到“适度普惠”。目前,深圳市高龄老人津贴标准全国最高,敬老优待覆盖面全国最广。

“这六个方面的变化,为深圳打造老有颐养民生幸福标杆城市奠定了坚实的基础。”廖远飞介绍,围绕老有颐养,深圳市还从理念、政策、规划等方面进行了一系列探索与实践。

其中,以理念为先,聚焦群众关切,高站位谋划老有颐养发展大局,探索老有颐养的实施路径,推进养老服务高质量、可持续、创新性发展。以决定为纲,强化顶层设计,高起点构建老有颐养政策体系。以规划为据,保障发展空间,高标准建设养老服务硬件设施。2013年,深圳市规划70块养老用地,陆续推进“养老重大民生工程”、民政“9+3”服务设施项目建设。截至今年6月,全市共有养老床位12879张,能够有效满足现阶段老年人养老床位的需求。

此外,以扶持为策,激发社会活力,建设多元化养老服务供给体系。全市现有111家社区老年人日间照料中心,全部由社会力量运营,68家由政府免费提供场地,符合条件的可获得50万元-100万元的资助。以医疗为基,推动医养融合,打造健康养老新模式,以科技为核,引领业态升级,促进养老产业成为新的经济增长点,以效能为上,创新体制机制,深化公办养老机构改革,以人才为本,共建养老学院,发挥人才培养驱动作用。

一个加快实现老有颐养的实施路径

民之所盼,政之所向。

深圳市民政局副局长皮勇华介绍,深圳虽然是个年轻的移民城市,但老年人数量并不少。截至2019年底,全市有33.76万户籍老年人,还有大量来深居住的非户籍老年人,老年人口发展呈现出增长快、密度高、候鸟型、空巢化的趋势。

为加快实现老有颐养,今年7月,深圳市出台《关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案(2020-2025年)》,坚持养老服务供给与需求两侧发力,事业和产业双轮驱动,充分授权与有效监管双管齐下,保障基本与普惠养老双向并举,力争实现“有备而老”“渐富渐老”。

“1336”的“1”为搭建一个平台。以深圳市科技创新为支撑,建设全市统一的智慧养老“管理+服务”系统,统筹推进规范、多级联动的智能化服务、大数据应用、全流程监管和智慧健康养老产业。在目前已有的智能呼叫救助设备、智慧养老年卡的基础上,将打造多种服务场景,如将高龄老人津贴由政府审批模式改为“无感申办”主动服务模式;依托智能化养老产品和上门服务,打造“虚拟养老院”,实现“养老不离家、看病不离床”等。

“1336”的第一个“3”为凝聚政府、社会、家庭三方力量。即发挥政府在养老服务体系建设中的主导作用、发挥市场在资源配置中的决定性作用、强化家庭和个人的第一责任。

第二个“3”为夯实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照护三种服务。在政府保障基本方面,将制定和发布基本公共养老服务清单,做到清单之内项目由政府支出为主,清单之外项目以个人和家庭支出为主。2022年底以前,每个区至少建成一家具有示范、辐射、带动作用的区级兜底保基本型养老机构。在居家社区养老方面,社区新建居住区根据规划要求和建设标准,同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用社区养老

服务设施。对政府和事业单位的空置房屋，各区和街道可探索以低偿或无偿等方式提供给社会力量使用等。在机构养老服务方面，将实施能力提升工程，推动公办养老机构社会化运营或探索改制为国有养老服务企业，鼓励养老机构参与星级评定，开展养老机构风险整治专项行动。设立失智照护专区，满足失智照护刚性需求，提升养老服务品质。

“1336”的“6”为市、区、街道、社区、小区、家庭六个层级。市级承担统筹、指导、管理、评价职责；区级落地实施各项政策措施，构建街道、社区、小区、家庭全面覆盖、纵横协同、便捷高效的“四级养老服务网络”。到2025年底，每个街道至少建设一家长者服务中心，每个社区至少建设一家长者服务站。全市进入老龄化的社区实现社区长者服务站全覆盖，并实施家庭养老床位试点项目。

皮勇华表示，在聚焦构建“1336”养老服务体系的同时，深圳市还突出法制保障、需求导向、科技引领和可持续发展“四个坚持”，政府不断加大投入，建立工程化管理机制和督查督办机制，按照“表格化、项目化、数字化、责任化”的要求，确保各个项目落地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80911>

(来源：中国社会报)

热点新闻

两部门联合开展全国老年人法律法规知识竞赛活动

为推动老年人权益保障工作，广泛宣传普及保护老年人的相关法律知识，全国普法办将联合中国老龄协会开展“全国老年人法律法规知识竞赛”活动。据悉，本次活动试题以老年人权益保障法及宪法、民法典、刑法、妇女权益保障法、残疾人权益保障法等相关法律法规为主，旨在促进老年人知法、懂法、守法、用法，不断提升老年人维权意识和能力，增强全社会对老年人权益保护的关注度和认知度，进一步推进老龄法治建设和老年普法宣传活动。

据主办方介绍，本次活动可通过网站竞赛和微信竞赛两种途径。网友可登录竞赛活动主页面中国普法网链接(<http://legalinfo.moj.gov.cn/pub/sfbzhfx/index.html>)参加竞赛。答题满分的竞赛者将获得抽奖资格。竞赛结束后，主办方对满分成绩的参赛者进行抽奖，产生获奖者。网友还可通过@中国普法微信公众号参加每期竞赛活动。8月10日-8月24日为答题期，微信公众号每日推送一题，答题系统自动统计网友答题次数及正确率，答对10题即可参加抽奖。以网站或微信方式参赛，奖品均为50元手机话费。

竞赛规则方面，通过网站答题的网友可以多次参赛，每次重新获得试卷，试题不同，成绩以本人最好成绩为准；竞赛活动个人获奖者名单将在相关新闻媒体上公布。通过微信答题的网友每天可答题一次，不可重复进行答题；答题系统自动统计网友答题次数及正确率，答对10题的网友，即可参加抽奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80915>

(来源：中国社会报)

银发族“触网”需要支持鼓励

“听说年轻人都在玩b站，我也想做up主。”今年4月底，89岁老人江敏慈正式在b站上发布第一则视频，很快，她在b站的粉丝量突破10万。今年5月底，她收到了b站为她颁发的“银电视”奖牌，上面写着：“敏慈不老，祝贺您获得10万粉丝”。7月31日，“敏慈不老”已有28.3万粉丝，单个视频最高播放量超450万。

提到银发族，很多人脑海中恐怕都会浮现出广场舞、打太极、带孩子的画面，似乎与信息时代有着难以逾越的鸿沟。但现实却是，老年人越来越“潮”，不乏热爱互联网的“宝藏爷爷”和“宝藏奶奶”。他们积极地在网络上展现自己的“个性”和“技能”，比如凭借搞笑舞蹈火爆短视频平台的“阿红老师”以及喜欢解锁新潮事物的“舵城大叔”。视频网站也瞄准了这一社会现象，乘“后浪”之风对“前浪”伸出橄榄枝，邀请银发族进驻平台、进行创作。

银发族高能触网的现象，颠覆了人们对老年人的刻板印象，表明网络时代下老一輩人对生活依然抱有极高热情和探索精神。当前，我国正不可逆转地步入老龄化社会，老年人口数几乎是90后和00后的总和。近些年，随着网络文化渗入各年龄层的生活，越来越多的银发族通过线上生活满足获取资讯、参与社会、增进情感等多方面的需求。而受益于政策优惠，他们也逐渐成为消费的主力军，消费升级欲望被释放，智能化、高科技商品需求持续走高，旅游、医美等享受型消费颇具看点，对有关健康与美丽的精神消费也更为热情。

但银发族在互联网方面依然处于相对弱势，很多60岁以上老年人与社会之间有一道看不见的“数字鸿沟”，如何让他们跟上时代发展的步伐，更好地融入互联网浪潮、走进年轻人的生活，也成了构建友好型互联网生态环境的关键。而积极应对人口老龄化、实现社会的全面发展，需要更多的互联网“扫盲”。

此次疫情防控中趋于普及的健康码，让很多银发族开启触网初体验，日后引入新技术时，还应多走进老年人的生活，了解他们的真实需求，更重要的是，为老年人提供更多的支持，帮助他们熟练解锁互联网技能，与技术和平共处。深入基层社区，给予知识反哺，通过举办免费培训班等方式，手把手教导老年人掌握电脑、网络、智能手机等应用，不失为应时之策，同时应设置“过渡缓冲期”，让银发族“触网”随时寻求服务人员的帮助，鼓励他们敢于“试错”，在不断尝试中更好融入信息化的生活环境，加入点外卖、懂网购的数字经济大军。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80939>

(来源：华声在线)

政策法规

北京市民政局关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知

各区民政局、各相关行业协会、各社会单位：

按照《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信厅联电子函〔2020〕164号）要求，现组织开展北京地区智慧健康养老应用试点示范申报工作，请各单位按照通知要求准备申报材料（纸质版一式5份、电子版光盘4张），于2020年8月10日17:00前报送至市民政局养老工作处（朝阳区工体东路20号北京市民政局1319房间）。

附件：1.附件1工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知.pdf（工信厅联电子函〔2020〕164号）

- 2.附件2智慧健康养老应用试点示范申报表（示范企业）.doc
- 3.附件3智慧健康养老应用试点示范申报表（示范街道（乡镇））.doc
- 4.附件4智慧健康养老应用试点示范申报表（示范基地）.doc

北京市民政局
2020年7月27日

(联系人及电话：梁东平65395963)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80967>

(来源：北京市民政局)

浙江省民政厅、浙江省人力资源和社会保障厅关于印发《浙江省养老护理人员职业技能提升行动实施方案（2020—2021年）》的通知

各市、县（市、区）民政局、人力资源和社会保障局：

为全面落实国务院办公厅《关于印发职业技能提升行动方案（2019—2021年）的通知》（国办发〔2019〕24号）以及省人力资源和社会保障厅、省财政厅《浙江省职业技能提升行动实施方案（2019—2021年）》（浙人社发〔2019〕53号）文件精神，现将《浙江省养老护理人员职业技能提升行动实施方案（2020—2021年）》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

浙江省民政厅、浙江省人力资源和社会保障厅
2020年2月13日

浙江省养老护理人员职业技能提升行动实施方案（2020—2021年）

一、指导思想

适应全省老龄化不断增长趋势，满足养老服务专业化、规范化、普及化发展要求，健全培训体系，完善培训补贴政策，加强培训基础设施建设，提高养老服务机构护理人员的职业技能水平，提高家庭照护者基本照护能力，为养老服务发展提供强有力的人力资源保障。

二、目标任务

持续开展养老护理人员职业技能基础及提升培训，培训养老护理人员27万人次以上，力争新增养老护理人员全部经过培训。其中，2020年12万人次以上，2021年13万人次以上（具体培训任务见附件1）。

三、培训要求

(一) 培训内容

1. 职业技能等级培训：依据人力资源和社会保障部、民政部《国家职业技能标准养老护理员（2019版）》要求开展培训。
理论知识：养老护理员的职业道德基本知识；职业守则及规范；人际关系与沟通；老年人照护基础知识；安全卫生、环境保护知识；消防安全基础知识；相关法律和法规知识及操作技能相关知识等。
操作技能：老年人各种生活照护；基础照护；康复服务；心理支持；照护评估；质量管理；培训指导等。
适当增加专项照顾、文化养老、智慧养老、老年人健康管理等符合时代发展要求、具有地方特色的内容。

2. 家庭照护者培训：老年人照护基础知识、基础技能操作等。

由省民政厅组织编制教学大纲并颁布实施。

(二) 学时要求

对家庭照护者培训要求达到20个学时；对五级/初级工养老护理员的培训要求达到180个学时，已从事本职业、相关职业试用期满、累计从事本职业或相关工作1年（含）以上的培训人员要求达到80个学时；对四级/中级工养老护理员的培训要求达到150个学时，已经过上一级培训的人员要求达到72个学时；对三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师养老护理员的培训要求达到120个学时，已经过上一级培训的人员要求达到48个学时。每1标准学时为45分钟，每个学员的培训时间每天不超过8个学时。

(三) 考核认定

养老护理员，由人力资源和社会保障部门认定备案的企业或第三方评价机构，按规定开展职业技能等级认定并颁发证书。

家庭照护者，由县级培训基地参照专项能力进行考核并颁发合格证书。

四、培训主体

建立省级、市级、县级养老护理员职业技能提升培训基地、家庭照护者培训基地，分层分级实施培训。

(一) 省级培训基地：开设养老护理相关专业的普通高等学校和省属职业院校（含技工院校）、单体养老床位250张以上养老机构、省级养老行业协会、原省人力资源和社会保障厅审批的培训机构，且符合培训场地、设施及师资条件，由省民政厅分批次确认，承接全省专业化水平较高的一级、二级养老护理员职业技能等级和养老院长培训。

(二) 市级培训基地：开设养老护理相关专业的市属职业院校（含技工院校）、辖区内单体养老床位150张以上养老机构或总床位500张的养老连锁企业、市级养老行业协会，且符合培训场地、设施及师资条件，由各市民政局分批次确认，并向省民政厅备案，承接三级养老护理员职业技能等级培训。

(三) 县级培训基地：辖区内单体养老床位80张以上养老机构，且符合培训场地、设施及师资条件，由各县（市、区）民政局分批次确认，并向市民政局、省民政厅备案，承接四级、五级养老护理员职业技能等级培训。一般不超过3家。

(四) 家庭照护者培训基地：认定的县级养老护理员职业技能提升培训基地、乡镇（街道）居家养老服务中心。由各县（市、区）民政局分批次确认，并向市民政局、省民政厅备案。

五、培训补贴

对符合要求的养老护理员职业技能提升培训，培训补贴按照《浙江省职业技能提升行动实施方案（2019—2021年）》（浙人社〔2019〕53号）等有关文件要求，由民政部门商当地人社部门从“职业技能提升行动专项资金”中列支。

六、工作要求

(一) 重视政策落实，加大培训力度。各县（市、区）要高度重视养老护理员技能提升培训工作，推进各项政策落实。根据队伍建设规划，结合新增人员培训和在岗从业人员技能提升培训及家庭照护者需求，加大培训力度，分类、分区域制定计划方案。此次职业技能提升培训不限户籍，省内外有意向从事养老护理员职业的人员均可参加。

(二) 加强培训管理，提高培训质量。各县（市、区）民政部门要会同人力资源和社会保障部门，深化养老护理员职业技能提升培训工作“最多跑一次”改革，规范培训流程，加强对培训基地开展培训的日常管理和过程检查，提高培训质量。培训的参考流程如下：2020年3月底前通过省级统建“养老信息服务管理系统”（下步移至“浙里养”智慧养老服务平台）申请并认定养老护理员培训基地主体资格—提交培训开班备案—组织培训—学员结业—考核认定（发证）—结果公示—申领培训补贴。要依托养老服务信息平台建立完善网上经办服务信息，对职业技能提升行动实行实名制管理，建立培训全过程台账，确保可追溯和信息共享。

(三) 加大宣传引导，营造良好氛围。大力宣传养老护理职业技能提升培训工作，引导养老服务机构等用人单位先培训后上岗，加大在岗人员技能提升培训，鼓励养老护理员积极参加技能培训，营造有利于养老护理员提升技能、提供优质服务的的社会氛围。引导有失能失智老年人的家庭成员和兼职社会工作者参加培训，积极宣传家庭照护者培训效果。

各市民政局每季度及时汇总养老护理员职业技能提升培训情况，并填写《浙江省养老护理员职业技能提升培训季报》（附件2）和《浙江省养老护理员培训工作人员联系表》（附件3）报省民政厅，联系人：陈柳，联系电话：0571—87055491，邮箱：809410958@qq.com。

附件1：浙江省2020-2021年养老护理员职业技能提升培训任务分配表.docx

附件2：浙江省养老护理员职业技能提升培训季报表.docx

附件3：浙江省养老护理员培训工作人员联系表.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80962>

（来源：浙江省民政厅）

养老研究

江西：上饶“长护险”试点破解“一人失能、全家失衡”难题

“我们住在这里挺好的，你爸爸也有专人照护，你就放心工作吧！”7月16日，杜金仙老人打电话给即将去外地出差半个月的女儿，告诉她工作的事要紧，不必时刻挂记父母。

杜金仙和老伴祝治金都是上饶人。2008年，祝治金不幸患上脑梗，导致轻微老年痴呆。十余年来，祝治金的病情日渐加重，记忆力完全丧失，从不知道回家路、常走失，发展到不能自主吃饭、穿衣、翻身、如厕，且情绪不稳定，具有一定攻击性，护理难度非常大。为了不拖累女儿、女婿，2019年，杜金仙决定和80岁的祝治金一起，住进上饶福海养老公寓。

“祝治金2018年申请通过的‘长护险’待遇，每月3300元的托老费用，长护险可支付1200元，个人负担2000多元。关键是老伴在这里能接受到标准化护理，不仅让我解脱了出来，也让女儿、女婿工作生活少了后顾之忧。”谈起“长护险”，杜金仙赞不绝口。

失能老人祝治金享受到的这个待遇，是上饶市“长护险”试点成效的一个缩影。

2017年，该市开始实施职工长期护理保险试点，采取政府补助、个人和单位缴费以及社会互济方式相结合的筹资方式，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障。

2019年7月27日，上饶市政府印发《全面开展长期护理保险制度试点实施方案》，将该市全体城乡居民纳入长期护理保险保障范围。

目前，该市“长护险”城镇职工参保44.63万人，城乡居民参保651.68万人，累计7664人享受了长护待遇，累计发放待遇合计3679.6万元，实现了失智、年老、疾病、发育迟滞、伤残等重度失能类型全覆盖。

根据护理需求，失能人员可自愿选择居家自主护理，居家上门护理和机构内护理任意一种服务方式。

目前，该市已建成定点护理服务机构50家，提供服务床位4600余张，投资规模7.3亿多元，就业人数超过3万人，解决了“有钱无人照顾、有人没时间照顾、有人有时间缺乏经济保障”的问题。

此外，为减轻“一人失能、全家失衡”的贫困失能家庭经济和精神困扰，助推早日打赢脱贫攻坚战，该市为城镇特困群体和农村建档立卡贫困人口增设了亲情护理项目。针对选择居家护理模式的失能人员，由护理机构为患者亲属进行专业培训后再派上门，护理机构按不低于每人每月800元的标准发放护理费，此举不仅将亲情照料人员纳入规范化管理、专业化服务，更可使贫困家庭基本脱贫，达到“培训一人，脱贫一户”的效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80964>

（来源：江西省医疗保障局）

云南：七家商业保险公司共话昆明市长期护理保险、普惠型商业健康险工作

2020年5月，国家医疗保障局印发了《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（征求意见稿），昆明市成为扩大试点的14个城市之一。

为进一步促进昆明市多层次医疗保障体系发展，丰富商业保险公司普惠型商业健康险产品的服务供给，同时有序推进昆明市长期护理保险制度的启动实施，7月28日，昆明市医疗保障局组织召开昆明市长期护理保险、普惠型商业健康险工作交流座谈会。会议邀请了包括中国大地财产保险股份有限公司云南分公司、平安养老保险股份有限公司云南分公司、中国人民财产保险股份有限公司云南分公司等在内的7家保险公司参加。

据悉，长期护理保险主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时，侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排，被称为老龄化社会中除了传统的养老、医疗、工伤、生育、失业五项保险外不可或缺的“第六险”。

会上，7家商业保险公司分别就昆明市长期护理保险承保模式、失能等级评估、经办服务、费用结算支付等方面提出相应意见，并对普惠型商业健康险下一步工作思路和打算进行交流，共话昆明市长期护理保险、普惠型商业健康险工作。

“本次座谈会的成功举办，开拓了医保局对长期护理保险和普惠型健康险的工作新思路，有较大的参考价值和借鉴意义。”昆明市医疗保障局党委书记、局长闫晓陵对本次座谈会给予高度评价并表示，下一步将继续加强与各保险公司合作的力度，共同为构建昆明市多层次医疗保障体系做出积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80938>

（来源：新华财经）

协调推进养老服务体系建设

长期以来，党和政府高度重视养老事业，我国养老服务体系取得重要进展，以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系建设目标逐渐清晰，养老服务政策支持体系初步形成，养老机构标准化建设取得显著成效，长期护理保险制度试点有序推进。但也应看到，我国已成为世界上老年人口最多的国家，养老服务体系发展不平衡不充分问题尚未得到根本解决。党的十九届四中全会《决定》提出“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”，为协调推进我国养老服务体系指明了方向。

居家社区机构相协调，就是要发挥家庭、社区和机构各自优势，促进各种养老服务方式融合发展。居家养老的优势在地点，即让老年人身处自己熟悉的环境中；机构养老的优势在服务，即向老年人提供专业化、标准化养老服务；社区养老的优势在平台和连接，即一边连接着对其有充分信任感的老年人，一边连接着各种养老服务供应机构。促进居家社区机构相协调，一是引导机构通过连锁化运营等方式进入社区，并提供上门居家养老服务，使老年人在熟悉的家庭环境中得到专业机构提供的服务。二是以社区为平台，以社区老年人养老需求为导向，整合社区周边的养老服务机构为老年人提供服务，从而使社区从直接服务提供者转变为连接需求与供给的平台，进而充分调动社区周边相关机构参与养老服务体系建设的积极性，满足社区老人多样化的养老需求。

医养康养相结合，就是要兼顾服务对象的共性和个性，在为不同健康状况的老人提供不同服务项目的基础上，充分考虑到老年人健康状况的动态变化，设计具有可选择性的养老服务包，从而向全体老年人提供可以满足他们不同需求的整体解决方案。促进医养康养相结合，需要以老年人的生活照料服务为基础，既针对有医疗需求的老年人，为其提供相应的医疗服务；又为健康老年人提供教育、旅游、养生和社会参与等有益身心健康的服务项目。

加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，需要充分调动各种资源，激发各类主体参与养老服务体系建设的积极性。一是充分发挥家庭的作用。虽然伴随着家庭结构的小型化，家庭在养老方面的支持功能趋于弱化，但家庭成员在养老服务尤其是精神慰藉等方面的作用仍难以替代。必须加大政策支持力度，充分发挥家庭成员在满足老年人情感需求等方面的作用。二是充分调动相关行业市场主体的积极性。医养康养相结合，意味着养老服务所涉及的行业从传统的老年人护理和老年医疗拓展到健康教育、适老环境改造、老年人技能培训、老年人旅居等多个行业，为这些行业的发展带来了巨大机遇。要充分调动这些行业中市场主体的积极性，使其在服务好老年人的同时实现自身发展。三是充分发挥社会组织尤其是老年人组织的作用。通过政府购买服务等方式，引导、鼓励和支持社会组织为老年人提供专业服务，并将其作为老年人扩大社会参与、促进自我实现的重要平台，增进老年人身心健康与社会认同。四是充分发挥低龄健康老年人的作用。在老年人群中，低龄健康老年人具有较强的社会参与意识，可以成为养老服务的补充力量。可以通过设立“时间银行”、成立老年人志愿服务队等多种形式，发动互助传统，鼓励低龄健康老年人需要帮助的老年人提供力所能及的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80909>

(来源：人民日报)

银发消费是中国经济增长的得力引擎

随着人口老龄化的迅速推进和老年人口数量的不断累积，银发消费对消费支出以及经济增长的影响越来越凸显，特别是疫情期间银发消费增势明显。银发消费既有一般消费者的共性，又因其年龄特征而呈现出特殊性。目前，银发消费存在多样化消费需求未能充分满足、细分市场消费服务有效供给不足、消费市场的规范性和消费者的权益保障有待加强等问题，亟须合理引导，对银发者的消费观念、消费需求、消费能力和消费方式进行科学研究和精准定位。

突如其来的新冠肺炎疫情不仅给人民生命安全和身体健康带来严重威胁，也给经济社会发展带来冲击和挑战，有效恢复并尽快提振经济增长是各国政府面临的严峻挑战。疫情还在无意中改变了不同代际的原有生活习惯。对于年龄较大的群体来说，疫情期间，老年人的生活方式、消费习惯都在悄然发生变化。数据显示，阿里本地生活春节期间，“60后”用户线上买菜的订单量翻了四倍；美团“60后”用户占比超30%的占比成为外卖新客增长的主力；饿了么平台外卖生鲜50岁以上的用户，环比春节前增长了2.3倍。老年人收入稳定、生活负担较轻，具有刚性且体量巨大的银发消费若加以合理引导，将成为经济恢复的重要抓手和主要力量。

银发消费及其对经济增长的影响

银发是对老年人的代称，一般指退休后的老年人。按照我国法定退休年龄的规定，通常年龄超过50岁的人群，即被称为银发人群。2018年，我国50岁及以上银发人群占全部人口的比例为32.4%，意味着几乎每三个人中就有一位银发者。从人口年龄结构分布来看，50—59岁和60—69岁的低龄银发者是银发人群的主流，分别占全部银发人群的44.9%和33.1%，70—79岁和80岁及以上的高龄银发者分别占15.5%和6.5%。银发者的年龄结构一定程度上决定了其消费的特点。数据显示，未来25年，陆续进入银发人群的队列规模相当可观，这是由20世纪90年代及之前年份的出生人口规模所决定的（直到1997年，我国历年出生人口规模均在2000万人以上）。

消费是促进经济增长的重要动力。关注银发消费的特点，解决其存在的问题并加以妥善引导，将有助于促进中国的经济增长。2014年由中国老龄科学研究中心编写的《中国老龄产业发展报告》指出，从2014年到2050年，我国老年人口的消费潜力预计将从4万亿元左右增长到106万亿元左右，占GDP的比例将从8%左右增长至33%左右。随着人口老龄化的迅速推进和老年人口数量的不断累积，银发消费对消费支出以及经济增长的影响将越来越凸显。

银发消费的特点

银发消费既有一般消费者的共性，又因其年龄特征而呈现出特殊性。在全国居民人均消费支出中，食品烟酒和居住消费所占比例近年来一直遥遥领先，2019年这两类消费分别占28.2%和23.4%；交通通信和教育文化娱乐所占比例分别为13.3%和11.7%；包括衣着、生活用品及服务、医疗保健、其他用品及服务的各类消费比例均不足10%。虽然在国家统计局公布的统计年鉴中，并未提供不同年龄人群的消费数据，但我们依据银发者的特点，可以从理论上推断银发消费具有年龄阶段性强、人群异质性强等特点。

银发消费这个概念本身就是将银发者的消费与其他年龄人群的消费相区别。从其他国家情况来看，美国的数据统计显示，从2009年开始，75岁及以上银发者用于娱乐的支出数量和比例均超过年轻人。在我国，食品与医疗保健是银发消费的主要方面，在绝对和相对水平上均远高于全体居民这两项消费的人均水平。

处于不同年龄阶段的银发消费者也具有不同的消费能力、消费意愿和消费行为。一般而言，50—69岁的低龄银发者临近退休或退休后不久，身体还较为康健，精神还较为矍铄、经济较有实力，他们开始有时间和精力从事工作期间想做而无暇做的事情，如旅游，也开始在美容和保健品上投入。这一阶段银发者消费的主要领域是美容、旅游、娱乐、保健。这些人中的一部分可能还需要承担隔代照料的责任。一些旅行支出、保健品等，也有可能是子女为了补偿其日常辛苦而购买，这些子女的支出也可视为银发者所带动的消费。部分70岁以上的高龄银发者开始遭遇健康状况的每况愈下，但其患病和死亡的风险在低死亡率背景下不断推迟，这一年龄段的银发者特别是慢性病患者，吃药看病会逐渐频繁，保健转为保命，康养变为医养，其消费的主要领域是医疗服务。研究发现，医疗保健对中老年人群消费水平影响最大，65岁以上银发者的人均医疗费用是14—65岁人群的3倍。医疗保健消费开支的金额从低龄至高龄呈增长态势，占老年人均消费的比重也逐步上升。

人群异质性强本来是老年群体的一个重要特点。一方面，在经历了半世的操劳和生活的风霜之后，银发者的异质性远比青年人更为明显。银发人群由于其社会经济地位和生活经历的不同，身体的健康状况、受教育程度、家庭情况与居住安排、职业和收入、所积累的财富、社会保障水平等千差万别，这些因素都会对其消费产生影响。研究发现，拥有优势的个体特征（如低龄、高收入、高教育程度）、良好的家庭互动以及享受更多的社会保障等因素，均有利于释放银发消费的潜能，其中收入和教育变量的作用显著，尤其在农村地区更加显著。

另一方面，相较于年轻人，老年人群往往倾向于安居一地，其消费行为受所居住地的影响更大。首先，城乡银发者的消费能力和行为存在很大差异。虽然自2010年以来，中国城乡居民消费水平的差距不断缩小，已从2010年的3.5倍减小为2018年的2.5倍；但从绝对值看，2018年城乡居民的消费支出分别为3.33万元和1.31万元，仍是相差悬殊。随着迁移流动的常态化，留守农村的多是老幼妇孺。乡村银发者的消费水平受限于其经济能力和城乡差异，往往较城市同龄者水平更低。其次，中国不同区域银发者的经济水平存在较大的差异。2018年东、中、西部地区和东北地区的人均可支配收入分别为3.63万元、2.38万元、2.19万元和2.55万元；按省份来看，2018年上海和北京居民的人均可支配收入分别高达4.34万元和3.98万元，而甘肃和贵州则仅分别为1.46万元和1.38万元。假设银发者的人均可支配收入与地区平均水平持平，不同区域银发者的消费水平无疑会受到区域差异的重要影响。

银发消费目前存在的主要问题

银发消费是随着中国人口老龄化的不断推进和经济的迅速发展被逐渐认识的一个现象和领域，其特点还有待进一步揭示和总结，问题也有待进一步挖掘和聚焦。笔者认为，银发消费目前存在三个主要问题，分别为：多样化的消费服务需求还未能充分满足、细分市场消费服务有效供给不足、消费市场的规范性和消费者的权益保障还有待加强。

银发消费服务需求与银发者本身的消费意愿和消费能力息息相关，而银发人群的异质性决定了其消费服务的多样化需求。仅就队列差异而言，目前的低龄银发者主要是“50后”和“60后”，这些人伴随着中国的改革开放进程接受教育、步入社会、从事各项工作，因而也享受着改革开放所带来的巨大红利，甚至成为中国目前财富增长最快和积累最丰厚的一批人。与此同时，其受教育程度也远远高于之前的出生队列，观念更为开放，具有较强的消费意愿和较高的消费能力。低龄银发者中有相当一部分还是高龄银发者的赡养者，他们多出生于多子女家庭，一般有兄弟姐妹可以分担养老负担，也有意愿和能力为父母买单。但受限于服务供给和消费市场等原因，目前这些银发者的服务需求还未能得到充分满足，特别是一些对服务品质具有高要求的需求和个性化需求难以满足。此外，与“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所教、老有所乐”的目标相比较，大多数银发者“养”“医”和“乐”的需求已经得到了较高的重视，但满足程度还存在不平衡、不充分的现象，银发者“为”“学”和“教”的需求还未能得到足够的重视和满足。

银发消费服务的供给不足与我国“未富先老”和“未备先老”的国情密不可分。“未富先老”和“未备先老”使我国在应对人口老龄化的严峻挑战时，需要突破物质和心理两个方面的瓶颈。银发消费服务的提供应以消费者年龄进行市场细分为前提，由于我国实行社会主义市场经济体制时间不长、过程曲折，对市场细分和用户需求把握的经验不足，目前对我国老年人群的消费相对水平还存在分歧。如通过比较《中国统计年鉴》数据和2011及2013年中国健康与养老状况追踪调查（CHARLS）数据，有研究发现，无论城镇还是农村，老年人口的消费水平均低于全国人均水平；但也有研究通过对同一数据（2011年CHARLS）的测算发现，中国老年人均消费水平高于居民整体人均消费水平。国外研究亦存在“退休消费困惑”现象，即银发者退休后消费支出会下降；但我国学者利用国家统计局城镇居民户调查数据分析发现，中国老年家庭在退休后总消费水平不降反升，可能的原因是离职退休后的老年人，相比在职时需自行承担更多的医疗保健支出，且退休后对健康关注度更高。上述分歧充分体现了目前对银发者的消费行为还缺乏深入了解，更遑论取得共识。

银发消费市场的规范性和消费者的权益保障问题目前较为突出。由于银发消费需求和服务供给之间存在不均衡不匹配，一些不法分子针对银发者需求旺盛而对自身权益保障相关知识不足的特点，设置各种陷阱，利用免费体检、贴心关爱等方式，诱导银发者大额消费、无效消费甚至是有害消费。根据中国消费者协会对受理投诉情况的分析显示，老年消费者权益保护问题突出，与之相关的养老服务、老年养生保健等针对银发消费者的特有服务成为新的投诉热点。投诉的主要问题包括：老年养生保健服务不规范；旅游服务以低价甚至免费来吸引银发者，并在旅行过程中强制购物，造成大量纠纷；旅游服务忽视老年消费者体质差异，给银发者造成身体伤害；推销所谓收藏品牟取暴利；保健产品投诉高发，轻则造成经济损失重则贻误病情等。

培育银发消费市场、合理引导银发消费

积极应对人口老龄化是一项重大的国家战略，中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确指出，人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响。“打造高质量的为老服务和供给体系”，以及“构建养老、孝老、敬老的社会环境”是积极应对人口老龄化的两项具体工作任务。银发消费既涉及老年健康服务体系的供给，又涉及老年人合法权益的保障，重视并合理引导银发消费，既有助于促进中国经济增长，又有助于积极应对人口老龄化国家战略的实现。

合理引导银发消费，应从人群、产品与服务、环境三个方面着手。第一，人群是消费的主体，要抓住银发消费人群的“不变”与“变”进行市场开发与服务提供。“不变”是指消费人群对更美好生活的追求、对更高质量产品和服务的需求不变；“变”是指银发人群将随着队列的不断更替发生内生性变动，未来的银发人群受教育程度普遍更高、维权意识普遍更强、也更普遍地使用新技术特别是智能辅助技术。合理引导银发消费，必须要准确把握并充分满足银发者多样化的消费需求。第二，产品与服务是银发消费的主要内容。广义上，产品既包括有形的物品，也包括无形的服务；生活中，往往将二者加以区别。在物质极大丰富的当今社会，银

对死亡的态度与行为方式变迁；三是既总结和揭示死亡现象的共同规律性，同时探讨其差异性；四是积极探究死亡产生的社会文化模式、社会影响以及社会应对。

陆杰华利用最新调查数据，全方位呈现了新冠肺炎死亡变化趋势及其人口特征。从死亡的差异性影响机制、生命周期中的死亡、丧亲之痛、逝者（丧亲）的社会角色、逝者社会角色对生者的影响等方面探讨了新冠肺炎死亡的潜在社会影响机制。在此基础上，陆杰华表示死亡无时无刻都在发生，但突发的疫情无疑“放大”了人们对死亡的恐惧；死亡不仅引发人们的恐惧，也正在改变着生者和逝者的社会关系；突发疫情逝者的社会影响亟待学界给予充分的关注，包括死亡、丧亲和临终等议题；对新冠肺炎死亡的个体和群体社会差异性研究有待于大样本数据加以进一步研究；全社会对新冠肺炎逝者的家属给予的人文、心理等方面的关怀是当前亟待关注的现实议题。

纽约大学迈尔斯护理学院全球健康终身讲座教授、纽约大学老龄化创新中心联合主任吴蓓教授的发言题目是《如何应对新冠肺炎疫情背景下老年人的社会隔离与孤独》。吴蓓表示，当前新冠疫情已经成为全球新挑战。在新冠疫情之下，老年人的社会隔离与孤独应引起足够重视。因新冠疫情暂停了以社区为基础的社区服务和护理项目，限制了家庭成员对于住在护理机构中老年人的日常探访，增加了压力、焦虑与抑郁的风险，并由此产生了其他心理健康问题。

吴蓓认为缓解社会隔离和孤独有多种途径。首先是公共卫生信息（维系社会联系）。一方面在避免身体近距离接触的同时保持社会联系；另一方面是调动来自于家庭成员以及社区网络的多种资源。其次是医疗保健体系（应对社会隔离）。一是开发用于识别医疗保健机构中的社会隔离和孤独的方法。二是在医务与护理人员的教学与培训过程中设置关于应对社会隔离和孤独的教学内容。三是为老年人及其家庭成员开发远程健康服务。再次是通过移动技术干预以减少社会隔离。吴蓓指出，应重点关注新冠疫情时代的数字鸿沟。在疫情大流行期间，远程健康技术蓬勃发展，但也可能将很多人排除在外。许多低收入老年人缺乏可靠的互联网、电子邮件和智能手机。为此，要加强技术在研究和实践中的应用。通过支持家庭环境，建立年龄友好型社区、医疗保健体系、访问技术等改善全球老年人口的健康和福祉。

北京市老年学学会副会长、中国医学科学院北京协和医学院老年医学系主任刘晓红教授的发言题目是《人道主义危机中的缓和医疗》。刘晓红指出人道主义危机包括灾害、疫情等各种大型突发事件，会造成医疗资源的挤兑、社会资源的紧缺等一系列问题。疾病流行、社会政治以及医疗资源等多种因素促使了危机的形成，使得矛盾难以调和、死亡和痛苦难以避免。

刘晓红认为在应对危机过程中存在仅强调拯救生命却忽视无法救治的患者、不能满足解除痛苦维护尊严的需求以及忽视亲友的哀伤和照护医护人员等问题。在疫情初期，医护人员面临复杂情绪、临床经验不足、工作压力大等问题。缓和医疗是指对那些因严重疾病而遭受健康相关重大痛苦的所有年龄段的患者，尤其是接近生命末期患者，所进行的积极的全面照护；旨在提高患者及其亲友和照护者的生活质量。2019年《人道主义危机中的缓和医疗实用手册》为人道主义危机中的缓和医疗提供了参考。一方面强调解除痛苦和拯救生命并行。不仅要尽力救治生命、制定个性化方案，并且要兼顾身心、社、灵等多方面。另一方面是在传统的分诊制度基础上做出改进，增加对痛苦不适症状的处理。还应配备基本配置包，包括安全、有效、廉价的药品。简单、便宜的设备/耗材。在人员配置上，需要有接受过基本缓和医疗培训的人员，对于成员构成与培训也提出更高的要求。如何避免医护人员的职业耗竭？刘晓红认为应在建立外援-本地人员牢固关系、创造开放性氛围、互相督促、获得心理帮助与减压等方面做出努力。

北京市老年学学会副会长、北京大学人口研究所所长陈功教授的发言题目是《疫情防控与老龄关爱》。陈功教授通过生动形象的实例展现了疫情之下社区老年人的“关爱缺乏”被疫情放大。一方面，社区服务老年人需求面临就医用药难、上门服务难、精神关爱难等“又三难”问题。另一方面，社区支持老年人防疫“不到位”。具体体现在信息掌握不到位、防控指导不到位、求助回不到位等方面。同时，社区治理老年人参与“遇梗阻”。一方面，老年人“易感易重”，社区对于老年志愿者参与社区防控普遍持“不主动”态度。另一方面，有幸参加社区防控的老年志愿者，社会保护存在“空档”。陈功指出社区老年人关爱服务需要“冷思考”。首先，老年人被忽视是社区关爱的“痛”。其具体表现为重物轻质精神、重形式轻内容、重行管轻共治。其次，机制不完善是社区关爱的“苦”。具体而言，疫情期间协调机制不健全、共治机制不成熟、自助互助机制未形成。此外，治理能力不足成为社区关爱的“愁”。因对涉老政策掌握不全面和缺乏老年健康、老年心理等方面的专业知识，导致为老服务工作方法僵硬、难以快速掌握老年人诉求。

陈功教授认为推动社区老年人关爱服务“主动反应”是解决上述问题的关键。首先，要在“党建引领”，让社区关爱“红”起来。其次，重在“赋权赋能”，让社区关爱“活”起来。再次，赢在“国情教育”，让社区关爱“热”起来。最后，贵在“自助互助”，让社区老年人“动”起来。

北京市老年学学会常务理事、中国科学院心理学研究所学位委员会主任韩布新研究员的发言题目是《“忠厚传家久、诗书继世长——疫情中的家庭支持”》。韩布新指出在新冠疫情之下，老年人具有易感、易加重、易死亡等三个方面的特征。躯体健康衰落、经济收入、社会隔离等因素，使老年人成为抗疫当中的重点人群。对武汉居家老年人的心理健康调查结果表明，老年人的抑郁焦虑情绪比年轻人好。在心理、社会关系和社会支持方面，老年人有其资源与优势。营养、睡眠、运动、加上社会心理的援助是健康的四大基石。特别是在隔离状态下怎么保持和维护社会交往，心理健康维护促进对我们每个人都是新的议题，这个前提下传统家庭伦理维护和促进对我们心理健康、对个体、家庭、社会都有特别重要的现实意义。

在阐释“诗、书、画、印”作为一种艺术对人的认知能力、人格特征、社会应对的影响及其心理学层面解释的基础上，韩布新指出在防疫行为管控上，要重视线上线下管控给老年人带来的技术焦虑问题。同时，要权衡正常生活与行为管控。如何科学、适度、均衡的而不是用简单的一刀切的方式做常态化防疫工作，如何避免以偏概全、因噎废食。第三是重视内在力量和外援扶助的辩证关系，必须要挖掘“正气存内，邪不可干”的优秀传统文化，同时也要注意到主动健康与被动应对之间的关系。

最后，与会专家学者就观众提出的问题进行了回应与交流。本次论坛就“疫情防控常态化下老龄社会治理与健康促进”主题进行了深入的交流与讨论，对于新冠疫情防控、老龄社会治理能力提升、健康老龄化具有重要意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80931>

(来源：人大国发院老龄产业研究中心)

2020海南旅居康养研讨会在海口举办专家学者献计旅居康养产业发展

近日，“2020海南旅居康养研讨会暨海南合景泰富-云联旅居战略合作新闻发布会”在海口举办。旅游领域专家学者齐聚，为“融合创新，共建共享中国海南旅居康养美好生活”献计。与会的众多专家学者和相关政府部门领导、海南旅游地产开发商代表，以及各地大健康服务机构会上达成共识：海南旅游地产未来的出路，必然是通过融合创新主动融入旅居康养产业。与会人士纷纷表示，借助海南独特的气候环境，并融入海南旅游地产健康配套设施共建、康养服务与旅居资源共享的模式，将极大地推动大健康服务机构的健康产品和健康服务创新。中国康养旅居品牌联盟执行主席李永春表示，海南是最适合进行旅居康养的地方，海南的医疗和旅居康养两大产业，有利于各种慢性病的康复管理，正在逐渐形成旅居康养大市场。近日，“2020海南旅居康养研讨会暨海南合景泰富-云联旅居战略合作新闻发布会”在海口举办。承办方供图。中国商业文化研究会副会长兼商协会与商帮文化分会会长伍继强表示，新冠疫情带来的最重要的转变，疫情前人们可能是80%的健康消费费用在治疗上，20%才会用于疾病预防，而后疫情时代，人们的健康消费将是80%用于旅居康养这种预防疾病的生活方式上来，因此，未来旅居康养行业一定大有作为。海口市旅游和文化广电体育局党组成员、总规划师、骑楼办常务副主任钱文科解读了今年6月份出台的《海南自由贸易港建设总体方案》有关情况，“6+1+4”制度设计等等。研讨会上，与会专家学者就旅居康养产业对海南自贸港建设的重要性等议题进行探讨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80937>

(来源：南海网)

智慧养老

云南：盘龙区桃源社区开启智慧养老新模式

日前，中国电信股份有限公司云南分公司与云南智慧养老服务有限公司在盘龙区鼓楼街道桃源社区举行智慧居家养老服务签约仪式，桃源社区1000余名年满60周岁的老人将享受到更加智慧、便捷和贴心的养老服务。智慧养老，是指利用信息技术等现代化技术手段，围绕老人的生活起居、安全保障、医疗卫生、保健康复、娱乐休闲、学习分享等方面，对老年人开展服务和管理工作，对涉老信息进行自动监控、预警及主动处置，用科技手段为老人提供智慧服务，提升老年人的生活质量。此次桃源社区开启的智慧养老服务体系主要包括公益助老、构建和谐，文化养老、艺术养生，爱心食堂、孝心助老，家庭保洁、文明卫生，居家养老、智慧先行和合作共赢、互惠互利等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80922>

(来源：光明网)

抓紧制定“十四五”智慧健康养老专项规划，应定期发白皮书

今年年初，国家统计局人口和就业统计司司长张毅透露：2019年末，全国60岁及以上人口为25388万人，占比18.1%。也就是说，我国的老年人口已经超过了2.5亿。目前我国智慧健康养老刚刚起步，健康养老机构数量短缺，健康养老服务存在着压力，但也蕴藏着潜力。全国政协委员、台盟中央常委、泉州市政协副主席骆沙鸣认为，未来十年中国社会老龄化还将加速，如何做大做强“十四五”我国健康养老产业规划，破解人民群众最关切的养老问题短板，让老百姓真正老有所养、老有所依值得思考。对此，他建议在“十四五”健康养老专项规划中把医养融合确定为发展方向，加快发展健康养老事业和产业，创新健康养老产业投融资机制，在全国推广普及老年人长期护理保险，加快推进长期照护服务发展等。

建言全文：做强我国智慧健康养老产业助力“银色经济”

2019年我国60岁以上和65岁以上的老年人分别为2.5亿人和1.7亿人，空巢老人比例也不断攀升，预计到2025年和2030年老年人分别将达到3亿人和4亿人，并长期保持4亿人水平，健康养老服务压力和潜力都巨大。2020年智慧健康养老产业规模有望突破5万亿元，2020年我国健康服务业达到8万亿元以上。在“双循环”的经济环境下该产业是个朝阳产业。目前我国智慧健康养老刚刚起步，健康养老机构数量性短缺和结构性短缺并存，普遍存在着政策法规碎片化、服务供给碎片化、健康供需错位化、数据信息孤岛化、行业标准差异化、智慧养老观念落后化、服务受体“银色数字鸿沟”化、长护保险试点化、健康专才匮乏化等短板。为着力解决我国养老服务业不平衡、不充分发展的问题，必须始终做到健康养老产业发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，不断实现人民对健康养老美好生活的向往，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。中共十九大报告中提出，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”我国要“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”，国家先后出台了《关于推进养老服务业发展的意见》《健康中国2030规划纲要》《促进健康服务业高质量发展行动方案》《智慧健康养老产业发展行动计划》等顶层设计政策支撑。面对我国现实“9073”（90%的老人在社会化服务协助下通过家庭照料居家养老，7%的老年人通过购买社区照顾服务日间照料养老，3%的老年人入住养老机构集中养老）的老年格局，我国已基本建立居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

加快发展养老服务体系，是保障和改善民生、促进老年人有尊严有质量生活、提高国民幸福指数的有力支撑，也是促进经济转型升级、适应和引领经济新常态、做好“六稳”、落实“六保”的必然要求。未来十年我国社会老龄化还将加速，在积极健康老龄化、健康中国、智慧城市、全面小康、社会治理体系与治理能力现代化的背景下，如何做大做强“十四五”健康养老产业，助力我国“银色经济”，破解人民群众最关切

的养老问题短板，让老百姓真正老有所养、老有所依、老有所学、老有所医、老有所乐、老有所安？对此，提出以下建议：

（一）抓紧制定“十四五”智慧健康养老专项规划，定期发布智慧健康养老产业发展白皮书。建议在“十四五”健康养老专项规划中把医养融合确定为发展方向，加快发展健康养老事业和产业，根据区域人口密度、人口结构、人口分布、未来人口发展规划等影响当地健康养老市场容量与潜力，科学布局健康养老产业链。

在社会主义初级阶段的银色浪潮之下，各地政府要做好“保基本、管民生、兜底线”的健康养老服务从提速向提质同步发展。扩大居家和社区养老服务改革试点，大力支持智慧健康养老走向社区化、小型化、家庭化、集约化之路。充分激发人民群众积极性、主动性、创造性，调动社会力量增加健康养老产业供给和产品供给，创新养老产品的适老化、人性化、便捷化、定制化、智能化、精准化、数据化、市场化，智慧健康养老机构的连锁化、网络化、品牌化，打造“医、养、康、护、游、乐、教”多层次、立体化、智能化健康养老服务体系。大力发展我国老年可穿戴设备，使银色产业提质增效。开辟时间银行，开展老人互助自助，探索“以房养老”等养老金融产品创新，增加多元主体的健康养老产品供给，精准对接各类老年人的不同层次需求。

（二）在实施乡村振兴战略中，要警惕和同步处理好与农村老龄化并存的其它问题。如农村边缘化、城乡差距加剧化、乡村空心化、农民失地化、土地“非农化”。因地制宜地促进土地、资金、人才、技术、数据等现代生产要素有机结合，助力养老产业与养老事业融合发展。健康养老服务业发展应注意处理好与乡村振兴相结合、与产业融合相结合、与线上线下相结合、与两岸康养合作相结合、与居家养老社区养老机构养老相结合。加强《民法典》普法宣传，以法治为依据、以科技为支撑、以人为本推进智慧健康养老产业发展，把发展健康养老服务作为重要对策纳入法治化轨道。盘活农村闲置社会资源，提高养老服务资源利用率。

（三）建立与互联网医疗和“互联网+健康养老”医养结合相适应的体制机制。创新健康养老产业投融资机制，在全国推广普及老年人长期护理保险，加快推进长期照护服务发展。促进医保支付方式的改革，构建整体性智慧居家医养结合服务体系，使医保重点从疾病救治转向基础健康保健，为老年人提供疾病预防、疾病诊疗、康复护理、慢病管理、健康管理等完整的服务。探索适应医养结合养老的多层次需求、梯度性医养服务补贴机制，进一步提高智慧居家医养服务供给质量和服务效能。

（四）构建智慧健康养老省市级行业信息平台，开展智慧健康养老应用示范试点。加大智慧健康养老供给量、调整供需结构、实现数据信息资源共享。提供成熟商业模式、政策落实到位、培养高质量专才等路径，破解当前智慧健康养老产业发展的困境，促进智慧健康养老产业可持续发展。搭建有效的第三方社会平台，探索建立远程居家照护服务系统，多元、精准、定制对接家庭医生签约服务。大力发展健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备，自助式健康监测设备和家庭服务器器类别智能产品，将传统养老产业与新一代信息技术相融合，包括智慧老人用品、智慧医疗、智能家居、智慧家政、老年健康监测和监测等智能健康养老产品与服务相结合，提升健康养老产业社会化、法治化、智能化、专业化水平。以服务大众为目标，凸显智能制造研发优势，营造智慧健康养老社会氛围和环境，不断培育智慧健康养老市场，转变老人养老观念，创新社会健康养老服务供给和“精准化”线下健康养老服务。建立“中医药+智慧健康养老产业”联盟，在各类养老机构组织中充分发挥中医药资源在治未病、慢病管理、健康管理方面的作用，延伸和拓宽“医养护”供给链和医保协同保障链。

（五）加快智慧健康养老行业标准与信息化标准相融合，扩大两岸智慧健康养老服务业合作和行业标准互通互认，深化两岸社会融合发展。因地制宜发展智慧健康养老产业园，引导产业聚集发展，形成成熟的商业模式。国家推动将智慧健康养老服务设计的技术管理服务要素协调统一纳入标准体系，建立统一的老年人照护需求评估标准，建立科学合理的健康养老产业统计调查方法和指标体系，发行统一的智慧健康养老服务标准手册。政府部门和行业协会共同建立统一的智慧健康养老产业数据储存标准，加强相关数据安全监管和数据共享。

（六）打造“社区嵌入式”智慧健康养老综合体，推进城乡养老服务业融合发展。拓展我国城乡社区智慧健康养老服务功能。积极围绕“健康老龄化”强化养老服务供给，开展农村社区医养结合服务和农村社区互助托养服务，推动机构养老、日间照料、居家养老“三位一体”融合发展，多元化、多层次发展，实现优势互补。乡村振兴中有序推进幸福院建设，开展农村社区老年人和留守老人的心理健康咨询，打造以社工为支撑的养老服务“三社联动”机制，因地制宜开展农村“三助（助餐、助医、助洁）一救（应急救援）”居家健康养老模式，不断满足群众对优质、多元、安全、高效养老产品新需求，对接老年人包括生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求等多元化目标需求，更有尊严、更有质量地生活。加强双向培训，对接服务需求，推进智慧健康养老服务均等化，构建政府、社会、家庭共担机制。推进大健康为目标导向的医养结合一体化，培育发展智慧健康养老新模式、新产业、新业态。

（七）加快健康养老服务专业人才队伍建设，充实产业人才供给。建立职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制和养老服务人员继续教育制度，稳定健康养老从业人员就业。支持我国高等院校和职业院校开设培养以前社会需求相匹配的养老服务专业，扩大老年护理专业招生规模，尽快弥补长期护理专业人员千万级刚性需求缺口。建立部分政府支持的服务重度失能失智老人专业护理公益岗位。建立完善社区养老服务人员培训体系，加大公开大学等老年服务管理、社区工作者、社区智慧健康养老管理、护理康复、营养配餐、心理咨询等老年服务业从业人员在岗培训和继续教育，促进健康养老职业化、专业化、智能化。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80965>

（来源：中国网）

养老培训

山东：青岛将加快发展医养结合养老机构，鼓励驻青院校设养老服务专业

7月30日下午，市政协组织提案人对市政协十三届四次会议提案开展重点督办活动，并与青岛市民政局等相关部门召开调研座谈会。记者采访获悉，目前青岛已初步建成了机构社区居家相协调、医养康养相融合的养老服务体系，截至2020年6月，全市已登记备案养老机构260家，街道级居家社区养老服务中心51家，全市总床位5.4万张。下一步，青岛市将着力优化养老机构服务功能，加快发展医养结合养老机构，鼓励驻青院校设置养老服务专业或与其他大中专院校合作，培养养老服务管理专业和人才。

每年免费培训养老管理人员和护理人员

据了解，目前青岛市养老服务体系基本形成。对养老机构给予建设和运营补助，对养老机构实施等级管理并给于奖励，对街道级居家社区养老服务中心给予免费用房，并按星级给予60万、40万、20万的一次性奖励。街道级中心签约家庭养老床位后，享受每人每月350元的运营补贴。土地供应、建设、用水、用电、用气等方面的系列优惠政策。

医养结合服务走在全国前列。2019年青岛市各类医养结合养老机构数量达到141家，占养老机构总数的55.7%，护理型床位24846张，占机构养老床位总数的58.9%。困难老人居家养老实现全覆盖。

此外，养老队伍能力素质不断提升。每年列支专项资金，免费培训养老管理人员和护理人员1000多名。建立了护理员入职年限补贴制度和特殊岗位津贴制度，并在住房和落户方面给予相应的优惠政策。大中专院校毕业生在养老机构一线岗位上实际工作满5年，给予最高3万元的一次性入职年限补贴；对养老护理人员，按照初级、中级、高级、技师、高级技师五个等级，分别给予每人每月100元、120元、140元、160元、200元的岗位津贴。从2017年开始，每2年组织1次“青岛敬老使者”评选活动，每次20人，评选结果有效期为4年，期间每人每月享受市政府津贴1000元。

试点开设护理和康复保健专业

当前，青岛市养老服务体系也面临一些突出问题，主要表现为：养老服务支持体系不完善且缺乏整合、养老服务有效供给不足且质量效益偏低、养老服务资源配置不均衡且失位错位突出、养老服务人员综合素质不高且专业人才短缺。针对提案提出的相关问题，市民政局认真进行了研究和整改。

对于养老护理机构发展不平衡问题，市民政局从标准、布局、移交使用等6个方面明确了青岛市新建住宅小区配建养老服务设施的具体要求，为今后城市社区养老服务设施依标配建，有效增加设施数量提供了制度保障。明确了养老机构公建（办）民营的操作路径，实现了公益性和商业性的平衡，推进了养老服务社会化，促进了养老服务资源的优化配置。

对于养老护理员数量严重不足的问题，民政部门出台了养老护理员岗位综合补贴、青岛敬老使者政府津贴、养老机构从业人员补贴、养老机构意外伤害险补助等补贴政策。2019年共投入资金498万元，为5000名养老服务机构从业人员发放了补贴。民政部门今年拟在市级层面开展3次养老服务行业培训试点，分别是养老服务管理人员能力提升培训、养老机构及居家社区养老服务组织负责人能力提升培训和养老护理员能力提升及等级评定比赛选拔。人社部门鼓励符合条件的企业积极开展养老护理员相关的新型学徒制培训和“金蓝领”培训，按规定给予企业每人2000元-6000元培训补贴，提升养老护理队伍技能水平。医保部门在护理保险延缓失能失智工作中专门设立培训项目，将护理保险护理人员延缓失能失智培训纳入常态化培训。

关于养老人才匮乏问题，在支持技工院校加强护理专业建设方面，在新建的青岛西大技工学校试点开设了护理和康复保健专业招生培养工作，并加强技工院校康养专业人才培养。下一步将着眼养老市场人才队伍需求，开展产教融合，引导技工院校调整专业结构，培养养老产业急需的技能人才。在建设照护培训基地方面，按照平台思维、市场化思维、专业化思路，积极探索技能培训新模式、新路径，遴选引进部分社会培训机构，组建培训联盟，共同培育建设示范性培训孵化平台，形成青岛市包括养老服务在内的家政服务专业技能培训集聚效应和人才输出基地，实现养老护理员等家政服务人才培养和供应链一体化发展。此外，鼓励社工参与。目前青岛市民政局已完成青岛市养老服务时间银行运营平台的招投标工作，拟在城阳区和西海岸新区作为试点推行时间银行运营服务，测试相关服务流量等信息。在完成试点的基础上，将在各区市全面推广养老服务时间银行，实现全市普遍运行。

关于实施医养融合发展的运行机制和服务模式问题，建立了长期护理保险制度，大力发展医养结合服务，探索发展了医中有养、养中有医、医养合作、医养一体、两院一体、居家巡诊等多种医养结合模式。

鼓励驻青院校设置养老服务专业

下一步，青岛市民政局将着力优化养老机构服务功能。加快发展医养结合养老机构。以服务失能、高龄老人为重点，大力发展护理型、护理型和临终关怀型养老机构，着力解决各类失能、失智和高龄老年人的养老需求。

同时，加强养老人才队伍建设。鼓励驻青院校设置养老服务专业或与其他大中专院校合作，培养养老服务管理专业和人才。通过职业培训补贴等形式，鼓励社会培训机构、职业学校和养老机构建立养老服务实训基地，对从业人员提供免费技能培训。打通职业晋升通道，开展护理人员资质认证，为其提供从护理员初级、中级到高级护理师的职业晋升渠道。通过制定最低工资标准、将养老服务纳入公益性岗位等，逐步改善养老护理人员待遇。落实好护理员入职年限补贴制度、特殊岗位津贴制度以及住房和落户方面的优惠政策，不断增强养老护理工作的吸引力。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80917>

（来源：半岛新闻）

陕西：两年内将培训5万名养老护理员

年底前，陕西省就业困难人员和零就业家庭成员参加养老护理员培训，可按规享受交通和生活费补贴，从就业补助资金中列支

22家省级养老护理员培训基地中，西安市有5家，西安以外其他设区市和杨凌示范区、韩城市、西咸新区分别有1至2家

7月29日，记者从省民政厅获悉：由省民政厅、省人社厅、省教育厅和省财政厅联合印发的《关于促进养老护理员职业技能提升实施方案》（以下简称《方案》）提出，今明两年陕西省将完成5万名养老护理员培训任务，到2022年实现所有养老护理员经职业技能培训后上岗的目标。

为推动《方案》落地，省民政厅、省人社厅、省教育厅、省财政厅已先期面向全省从事养老护理员职业等级认定的考评员、养老护理员培训基地的授课辅导员开展培训。养老护理员考评员经培训合格者，由省民

政厅颁发考评证。养老护理员培训基地的授课辅导员经培训考试合格者，由省民政厅颁发养老护理员特聘辅导员证书。

今年起，陕西省养老护理员培训实行属地管理、网络报名、考勤量化、考试结业的办法，严格按照人社部门职业技能提升行动的相关要求和程序组织实施，同时建立养老护理员信息管理平台，加强养老护理人才队伍培训、职业等级、人员信息等全流程管理。年底前，我省就业困难人员和零就业家庭成员参加养老护理员培训，可按规定享受交通和生活费补贴，从就业补助资金中列支。

按照基层推荐申报、省级联审把关、专家评审确定的程序，我省已确定22家培训机构作为省级养老护理员培训基地，其中西安市5家，西安以外其他设区市和杨凌示范区、韩城市、西咸新区分别有1至2家，主要根据当地人口基数和老年人口规模设置。

《方案》明确，由省人社厅、省民政厅指导做好养老护理员职业技能等级评价认定工作。省民政厅、省教育厅向认定的22家省级养老护理员培训基地共同授牌，省、市（区）人社部门按级将培训基地纳入技能提升行动目录。省教育厅负责协调职业院校，指导相关院校做好培训教学管理工作，省财政厅为培训提供经费支持。培训基地实施动态管理，省民政厅每年会同有关部门随机组织抽查，取消培训效果差、意见反响大或存在套取培训经费等行为的基地的培训资格。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80955>

(来源：陕西日报)

老年大学

安徽：拟制定老年教育条例

近日，《安徽省老年教育条例（草案）》（以下简称《草案》）提请安徽省十三届人大常委会第二十次会议审议。《草案》强化了政府责任，将老年教育机构纳入城乡公共服务体系，并强调整合利用资源，优先发展城乡社区老年教育。

当前，我国已进入老龄化社会，2019年底我国60岁及以上人口达2.54亿人，占总人口的18.1%。其中，安徽省60岁及以上人口为1172万人，占总人口的18.4%，预计到2030年将达到1870万人。

“老年教育是我国教育事业和老龄事业的重要组成部分，也是老年人权益保障的重要内容。”安徽省人大教科文卫委员会副主任委员辛生介绍，但目前，安徽省老年教育发展与老年人日益增长的教育需求不相适应，仍然存在思想认识不够高、政策措施落实不到位、体制机制不完善、资源供给不充足、教育管理不规范等问题，亟需通过立法破解。

《草案》共26条，主要分为明确适用范围、确立老年教育管理体制、完善老年教育发展保障措施、规范老年教育机构及其管理等四部分。为加强老年教育服务，促进老年教育发展，《草案》明确将政府举办的老年教育经费纳入同级财政预算，将老年教育机构纳入城乡公共服务体系，要求整合利用本行政区域内教育、文化、科技、卫生、体育、养老等资源，改善各级各类老年教育机构办学条件，优先发展城乡社区老年教育。

同时，县级以上人民政府还应鼓励专家学者、在校教师以及其他具有专业知识和专长的人员从事老年教育工作；教育行政部门应当会同有关部门建立和完善老年教育专兼职人员信息资料库，为老年教育机构提供师资信息服务。省、设区的市人民政府教育行政部门应当支持省内高等院校兴办老年大学，充分利用高等教育资源加强老年教育相关学科专业建设，开展老年教育理论政策研究和交流合作，培养老年教育教学和管理人才。

《草案》支持广播电视大学系统举办老年开放大学，开展老年远程教育，建设老年教育网络学习平台。鼓励其他学校和教育培训机构利用互联网、移动通讯等平台，开放老年教育课程。

“针对老年教育立法空白的现实状况，安徽省人大常委会强调立法具有一定的前瞻性和实践性，并与其他相关法规保持衔接与互补。”辛生说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=80932>

(来源：法治日报)

健康管理

日本专家发现笑与老年健康之间存在联系

专家研究发现，在日常生活中不笑的人以后无法自理的风险会增加40%。

日本名古屋大学医学科学和预防医学系副教授Kenji Takeuchi向俄罗斯卫星通讯社表示，日本专家发现笑与老年健康之间存在联系。

这项研究开展了3年时间，共14233名65岁以上志愿者参加。专家的任务是找出笑的频率与保持自理能力之间的联系。专家根据笑的频率将志愿者分成了4组。

笑与老年健康之间的联系首次得到确认。Kenji Takeuchi认为，原因在于笑有助于提高免疫力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80953>

(来源：科技生活快报)

互动养老

新兴市场中老年人旅游“说走就走”

7月14日，文化和旅游部办公厅发布通知，允许旅行社有条件恢复跨省团队旅游业务。随着跨省游恢复开放，很多游客重燃追寻“诗和远方”的热情。7月30日，趣头条发布了《新兴市场中老年用户旅游内容消费报告》，从平台旅游频道的内容消费数据出发，结合用户行为洞察分析，探索新兴市场45岁以上中老年用户们在旅游出行方面的主要关注方向。

国家老龄办和艾媒咨询数据显示，我国每年中老年人旅游消费预计在2021年超7000亿元，2016-2021年平均增速将达23%，在此之中，新兴市场潜力不容小觑。伴随移动互联网不断渗透，新兴市场中老年人群的数字鸿沟逐渐消弭，其观赏世界的愿望越发浓重。据QuestMobile最新报告，2020年1-6月，移动互联网平均月活用户数已达11.55亿，净增847万，其中增量主要集中在三线及以下城市新兴市场，且中老年用户尤为突出。

根据《报告》，无论是在内陆平原还是在沿海地区，中老年读者都不甘于一方天地的生活，希望通过平台了解大千世界。其中，辽宁老铁和四川朋友在旅游频道的阅读量分别排名第一和第二。

相较于一二线城市用户乐此不疲追逐地标建筑和网红打卡圣地，新兴市场中老年用户更中意青山秀水、民族特色等风景。此外，他们有着真挚的家国情怀，倾向于红色旅游，热爱参观革命纪念馆、纪念馆和纪念馆，回顾学生时代课本中的英雄事迹，在休闲游览中重温革命精神。

新兴市场用户们在旅游频道的阅读热度排名前五的旅游目的地分别为，有着苍山洱海的云南大理、拥有三处世界级遗产的四川乐山、位于贵州东南部的从江县、有“东方莫斯科”之称的黑龙江哈尔滨以及被誉为海滨氧吧的广西北海。由此看出，不盲目跟风热门北上广，新兴市场中老年用户更爱有着青山绿水的贵州。

从国外目的地看，对出境经验不太丰富的新兴市场用户来说，东南亚国家相对简单的签证政策及距离中国更近、几乎没有时差等因素使得出游落地可能性更高，因此这些旅游地在新兴市场中老年用户中圈粉无数。

相较于一二线城市用户丰富的出游经验和定制自由风潮，新兴市场用户的出游习惯正被逐渐培育。跟团游门槛较低，在安全性上相对有保障，且新兴市场用户闲暇时间充裕，喜欢结伴而行，跟团游符合他们省心、社交等多方面需求。

从全年时间看，3月、4月、9月和11月等时间相关的出行文章收藏量最高。相比一二线城市上班族无奈选择清明、五一小长假与国庆七天游，新兴市场中老年用户可自由支配时间较多，且工作压力更小，可以完美错峰，来一场说走就走的旅游。

尽管生活条件和收入水平不断提高，省钱也依然是新兴市场用户们不可剥夺的生活乐趣，他们喜欢阅读对钱包友好的出游行程，研究高性价比的组合攻略，搜寻最值得观赏的旅游景点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=80951>

(来源：国际商报)

养老金融

记者观察：银行积极参与养老第三支柱建设

老龄化社会正加速到来，养老话题受到前所未有的关注。从供给端来说，第一支柱承受的养老压力逐步凸显，第二支柱增长缓慢，政府相关部门对养老第三支柱的重视正与日俱增，相关政策层出不穷。近年来，银行、保险、基金等各类金融机构纷纷推出相应的养老金融产品，迅速建立第三支柱，解决养老难题。

日前，中国银保监会明确指出，银行理财公司应积极参与我国养老保障第三支柱建设，通过市场化手段以及差异化产品设计，满足个人对养老金融资产配置以及保值增值的需求，形成安全稳健的个人养老资金储备，更好满足投资者养老保障需求。

银行理财由于覆盖面广、运作稳健、客户信任度高，承担着参与养老第三支柱建设的重要角色。更多居民将通过银行等金融机构进行养老资产配置，进而为银行养老理财业务提供更加广阔的市场。在此背景之下，部

分商业银行已经开始着手布局养老理财业务，尤其是随着2018年以来资管新规及配套政策陆续出台，养老理财也成为银行机构转型发展的重要抓手之一。

整体来看，我国银行养老理财主要是在发行理财产品时，将理财产品定位为养老理财性质，在期限和收益类型上与普通银行理财有所区别。据普益标准统计，2019年共有6家银行发行了152款养老型理财产品。2020年以来，养老理财产品发行有所放量。截至7月24日，已有16家银行发行了142款养老理财产品。

发行主体方面，理财子公司产品增多。新成立的银行理财子公司在产品规划上普遍将养老产品作为重要布局方向。今年以来，已有中银理财、建信理财、光大理财、交银理财等6家理财子公司推出了养老理财系列产品，理财子公司产品数量占到了28%。同时还有多家理财子公司均将养老主题产品列为产品体系中，多款产品有待面世。未来，随着更多理财子公司获批，理财子公司有望成为我国养老市场重要的参与主体之一。

产品数量方面，养老理财发行银行集中度较高。2020年以来发行的142款产品中，上海银行产品数量最多，发行了58款，占比高达40.85%。发行量前五的银行机构产品数量占比超过八成。

相对常规的理财而言，银行在布局的个人养老理财产品有一些特点：一是投资期限比原来的产品要长；二是多以绝对收益为投资的目标；三是采取一些多元资产组合的配置，银行理财在债券、股票这些标准化资产以及非标准化资产，包括一些衍生品领域，有全布局的优势。

业内人士认为，对于银行开发养老产品来说，产品设计方面要以安全性、保障性为基本原则，创新发展多样化的养老资管产品。首先，鉴于养老资金投资期限较长的特点，银行可以参照公募基金体系的养老目标证券投资基金，创设一些长周期的封闭式理财产品，既可满足居民养老投资需求，也可作为长期限的较高收益非标资产找到稳定的资金来源。其次，做好目标客户分析，有针对性地开发产品。一是需细分老年客群，开发不同风险类型的养老理财产品。随着中老年客户群体不断扩大，不同老年客户受教育程度和养老规划有所区别。因此，银行机构可细化中老年群体的客户分类，提供个性化养老理财产品。例如根据老年客户群体风险偏好特征，开发稳健型、平衡型、保守型等不同风险目标类型的产品；二是可根据老年客户流动性需求特征，设置个性化的产品设计安排。例如可开发不同期限的封闭式或定开式养老产品，特别的可根据客户的退休年份，开发目标日期型养老理财产品；也可提供定期赎回服务，或存续期超过一段时间后向投资者分配部分初始份额等个性化安排，以满足客户因病等突发的资金需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=80923>

(来源：中国银行保险报网)

社会保障

全国31省份已上调2020年养老金，你涨了多少钱？

2020年养老金上涨已经结束，截至目前，全国31省份均已上调2020年养老金。你到手的养老金涨了多少钱？

31省份养老金调整方案确定

今年4月份，人社部、财政部印发《关于2020年调整退休人员基本养老金的通告》，明确今年养老金上涨5%，拉开了养老金上涨的序幕。

今年是养老金连续第16年上涨，也是继2016年以来连续第5年同步统一调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金。

截至目前，全国31省份已经确定了2020年养老金调整方案，多数省份在7月底前已经补发到账了上涨的养老金。

今年养老金涨了多少钱？

“我是山东济南退休人员，2019年12月份退休，43年1个月工龄，第一次涨养老金，每月涨了268元。”有退休人员在社交媒体上分享自己养老金上涨的数目。

有一些省份公布了养老金人均上涨金额。比如，青海省企业和机关事业单位退休人员人均增加基本养老金218元左右；宁夏退休人员养老金人均每月调增172元；云南省退休人员人均增加养老金167.7元；内蒙古养老金调整人均增加147.2元。

需要说明的是，今年养老金上涨5%，具体调整办法还是“三步走”，也就是按照定额调整、挂钩调整与倾斜调整来上涨。

定额调整体现社会公平，同一地区各类退休人员调整标准基本一致。其中，西藏的定额调整金额为80元，为全国最高；其次是上海，定额增加75元。

挂钩调整主要是跟缴费年限、养老金水平挂钩，体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。

其中，福建养老金挂钩增加2.35%，上海养老金挂钩增加2.3%，广东养老金挂钩增加2.2%，这三地也是养老金挂钩调整比例超过2%的地区。

这些人多涨养老金了

适当倾斜体现重点关怀，有一些人可以多涨钱。观察31省份2020年养老金调整方案，主要是对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员、企业退休军转干部等群体予以照顾。他们的养老金可以多涨一些。

比如，北京对65至69周岁的退休人员每人每月再增加45元；70至74周岁每人每月再增加55元；75至79周岁每人每月再增加65元；80周岁以上每人每月再增加75元。

宁夏明确，年满70周岁不满75周岁的每人每月再增加10元，年满75周岁不满80周岁的再增加15元，80周岁以上的再增加20元；艰苦边远一类区的每人每月再增加5元，艰苦边远三类区的每人每月再增加10元；企业军转干部低于4235元的调整到4235元。

养老金能确保按时足额发放

人社部数据显示，今年减免社保费的力度和规模空前，全年企业养老、失业和工伤三项社会保险预计减费1.6万亿元，其中企业养老保险费减收就占1.5万亿元。很多退休人员因此担心，受到疫情影响，养老金能否确保按时足额发放？

对此，在人社部于7月21日召开的二季度新闻发布会上给出了定心丸：减免社保费不会影响确保养老金的按时足额发放。

人社部养老保险司司长聂明隽透露，截至6月底，全国企业养老保险基金累计结余4.77万亿元，预计到年底还能保持3.8万亿元以上的结余，此外还有2万多亿元的全国社会保障战略储备基金，整体支撑能力还是比较强的。

“在制度建设上，长期确保发放已有根本性制度安排。”聂明隽说，目前，全国已经有26个省份实现了规范的省级统筹，剩下的省份也将在今年年底之前实现基金省级统收统支。规范的省级统筹，不仅能够进一步提高全省基金统一调度使用能力，确保全省养老金发放，还为下一步实施全国统筹打下良好基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80918>

(来源：中国新闻网)

养老金上涨福利要落地了，养老金上涨！啥时候能到手？

养老金上涨福利要落地了。

据统计，截至7月30日，除浙江外，已有30个省份出台养老金调整方案。

今年全国养老金总体调整水平是上涨5%。

养老金是怎么涨的？

据人社部有关负责人介绍，今年退休人员基本养老金继续统一采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。

以上海为例——

定额方面，每人增加75元；

挂钩调整方面，按本人职缴缴费年限每满1年增加1.5元，同时以本人2019年12月的基本养老金为基数增加2.3%。

适当倾斜方面，对企业退休人员中2019年底男满65岁、女满60岁的人员，在以上的基础上再增加20元。

一个在上海领取养老金的退休人员，缴费时长为30年，2019年12月的基本养老金为4000元，年龄为65岁，上涨的养老金可以这样算：

挂钩调整=30年×1.5元+4000元×2.3%=137元

定额调整+挂钩调整+倾斜调整=75元+137元+20元=232元

也就是说，养老金方案调整后，这位退休人员每月到手的养老金多了200多块钱。

哪些地区涨得多？

定额调整较多的是西藏，每人每月增加80元。

定额调整较少的是江苏，退休人员每人每月增加34元。

相比定额，挂钩调整比例差距还是挺大的。

最低的河北、贵州分别是0.4%和0.5%，最高的福建、上海和广东都超过2%。

值得注意的是，目前出台调整方案的30个地区中，只有27个涉及挂钩调整幅度，还有3个地区在调整方案中没有提及挂钩调整。

同一地区，这类人的养老金也会适当倾斜。

陕西明确，75周岁至79周岁人员，每人每月增加20元；80周岁及以上人员，每人每月增加30元。

湖南明确，一类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加10元，二类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加15元。

可以看出，高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员等群体养老金相对涨得多一些。

钱啥时候能到手？

一些地方已经明确了发放时间。

上海：对企业退休人员、城乡居保领取养老金人员增加的养老金，于5月18日发放到位；对机关事业单位退休人员增加的养老金，于6月20日发放到位。
 山东：7月底前，将企业、机关事业单位退休人员基本养老金提标补发资金发放到位。
 福建：7月底前把调整增加的基本养老金发放到位。
 陕西：7月底前确保企业退休人员调整增加的基本养老金全部发放到位，机关事业单位基本发放到位。
 目前来看，多数省份7月底前都能将养老金新增部分发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80934>

(来源：网易)

国际交流

日本老龄化问题日趋严重，日企：将退休的年龄延迟到75岁

随着社会的发展，医疗条件的改善，衣食住行等生活水平的不断提高，很多老年人是越活越健康，越活越长寿。而因为生活质量的不断提高，年轻人的经济压力也越来越大。所以对于生育孩子的想法和意识也越来越薄弱，最终社会上的人口老龄化问题也越发严重。

人口老龄化是一个国家经济社会发展的必然结果，也是全世界面临的社会问题。但是人类社会发展到至今，全球人口老龄化现象越来越严重，对世界各国的经济社会发展产生了深远的影响。其中日本就是人口老龄化问题中非常典型的一个国家。

在当前的日本，不但人口出生率不断降低，而且人口的高龄化也在不断地上升。早在20世纪七八十年代，日本就已经步入了人口老龄化社会，目前日本不仅是亚洲最先步入人口老龄化的国家，也是世界上老龄化问题最严重的国家之一。

而伴随着人口老龄化的进展，日本逐渐进入了规模缩小化的社会。而之前日本提出的那些确保就业市场扩大和青年劳动的基本国家政策方针，也几乎已经成为了虚有的政策。

据相关数据统计，日本60岁以上的人口将近占到了总人口的35%。如果有去过日本的朋友，可能都会发现，六七十岁的银发老人们在许多行业几乎是随处可见。

面对老龄化如此严重的情况，日本的政府也想了许多措施来鼓励年轻人多生孩子。但是日本人的生育意识还是太弱了，这个鼓励措施并没有起到多大的效果。

最终导致的结果就是，很多日本老人都被迫延迟退休年龄，穿梭在各行各业之中。据统计，虽然日本的平均退休年龄是65岁，但是很多年龄大于65岁的银发老人为了生计，仍奔波于各行各业当中，甚至连出租车行业都一抓一大把。

而近年来，针对日本出现的高龄化问题，很多国内外学者和专家也是非常关注。在之前就有人针对日本司机年龄过高的这一现象做了一份研究。研究报告的结果显示，近些年来，日本年龄在75岁及以上的司机所造成的死亡率，是75岁以下司机所造成的死亡率的2.4倍。

不得不说，这样高的事故死亡率是非常可怕的。但是日本政府在人口老龄化越发严重的情况下，也无法解决这一问题。

而在日前，日本的一家家电连锁企业野岛电器还发布了一则消息，正式宣称该公司旗下的所以员工只要年满国家规定的65岁退休年龄，还能够以“一年一约”的方式进行续约，而且退休的年龄将延长到80岁。

野岛的消息一出，对于退休年龄的讨论一下子就登上了热搜，不少人都在讨论这个规定是否合理。毕竟这种将退休年龄延长到80岁的举措，不要说在日本，在世界都是非常罕见的尝试。

而除了野岛电器以外，日本的其他家大型企业也表示要修改公司内部规定，延迟退休年龄。像日本的超市运营商Summit也效仿野岛，将退休的年龄延迟到75岁。

不仅仅是日本，现在很多国家都面临人口老龄化的问题，中国目前的人口老龄化问题也同样越来越严重。

在国际上，当一个国家65岁以上的人口占总人口比例达到7%的时候，就会认定该国步入了老龄化社会。

而据中国基金会发布的消息，我国早在2000年的时候，65岁的人口比例就已经达到了6.96%。而预计在2022年，我国的这个比例将会上升到14%。可见我国近20年来也一直处于人口老龄化的阶段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=80916>

(来源：新浪网)

老年说法

老年人最易遇到哪些维权难点？子女赡养、保健品诈骗等问题突出

子女不履行赡养义务怎么办？遇到保健品诈骗案件后如何维权？随着我国人口老龄化进程的加速发展，侵害老年人权益的现象也时有发生。7月30日，中国老龄协会公布全国老年维权十大典型案例，涉及赡养、住房、养老金、婚姻自由、土地承包等诸多方面。

认清保健品推销陷阱避免伤钱又伤身

随着人们生活水平日益提高，老年人对于保健养生、卫生健康等方面的需求不断增长，而不少犯罪分子，则利用老年人害怕疾病、渴望健康的心理，诈骗财物，侵害老年人财产权益，影响社会正常经济秩序。王某麟与任某露所操作的保健品诈骗案即是其中的典型案例。二人在上海市区租赁办公地点，聘请多人担任该公司话务员，并对其进行话术培训，利用非法购买的全国各地老年人信息和改号软件，话务员通过给老年人拨打电话进行推销，以伪造“上海康成国际生物科技有限公司”健康顾问的身份，夸大保健品功效，向老年人推销保健品，以此骗取老年人的钱财，涉案金额高达500多万元。

法院审理后，依据两被告人的犯罪事实和情节轻重，依法判决被告人王某麟犯诈骗罪，判处有期徒刑十三年，并处罚金人民币五十万元，剥夺政治权利三年；犯侵犯公民个人信息罪，判处有期徒刑二年，并处罚金人民币三万元，数罪并罚，决定执行有期徒刑十四年，罚金人民币五十三万元，剥夺政治权利三年；被告人任某露犯诈骗罪，判处有期徒刑六年，并处罚金人民币二十五万元。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林在解读这一案例时指出，随着信息时代的发展，犯罪分子常常利用非法信息、诱导性信息，针对处于信息不对称弱势地位的老年人实施诈骗。在司法机关依法打击诈骗犯罪、维护老年人合法权益的同时，老年人自身也需加强自身的信息识别能力，对于通过电话、电视、网络等方式推销的产品，特别是关切自身身体权益的产品，可以向子女、有专业知识的亲友或有关部门进行求证，有能力的还可以登录国家药品监督管理局官方网站进行验证，避免“伤财又伤身”。

民间借贷是个坑留好证据是关键

年近八十的赵某芝，因儿子儿媳陈某、赵某杰盖新房急需用钱，遂将自己的农村房屋出售，所得四万五千元借给儿子儿媳使用。同时，该村村民刘某曾向老人赵某芝借了六千元，刘某还款时交给了赵某芝的儿子陈某。现赵某芝一人居住在养老院中，没有了生活来源，儿子儿媳也未尽到赡养义务。老人要求儿子儿媳归还卖房款四万五千元和刘某的还款六千元，儿子儿媳却以老人没有借条、借据等借款凭证以及代收的证据为由，拒绝归还。赵某芝无奈之下将儿子儿媳告上了法庭。最终一审法院判定被告陈某、赵某杰于本判决生效之日起立即返还赵某芝借款四万五千元。

在分析这一案例时，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长王绍忠指出，老年人的证据意识薄弱，是老年人维权受阻的一大“痛点”。在民间借贷纠纷案件中，特别是家庭成员内部借贷，往往因为没有借据、借条等借款凭证导致维权陷入困境。一方面，老年人在借款时应当谨慎考察，注意留存借据、借条等借款凭证；另一方面，老年人可以充分利用录音、录像等证据方式，为维权添加胜算“筹码”。

除上述典型案例外，在中国老龄协会公布的全国老年维权十大典型案例中，还涉及到成年子女拒不赡养老人、侵占老人房产、妨碍老人婚姻自由、强行占据农村老人土地案例、以解冻“民族资产”之名实行诈骗、以“消费返利”方式非法吸收公众存款、以“养老服务”名义进行集资诈骗。

据王绍忠介绍，此次公布的2019年全国老年维权十大典型案例，是中国老龄协会联合中国老年学和老年医学学会、中国司法大数据研究院等单位，对2019年涉老司法判例情况进行深入研究分析，从涉老诉讼案件中挑选出8类16个典型案例，经立法机构、司法部门、老龄工作机构和法律服务机构等专家推荐产生。

希望能通过以案释法，提醒广大老年人强化风险意识，提升维权能力，维护自身权益，并呼吁全社会关注关爱老年人，努力营造敬老、尊老、爱老的良好社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80926>

(来源：央视网)

政府购买服务

江苏：苏州浒墅关经济技术开发区管理委员会关于苏州浒墅关经济技术开发区（浒墅关镇）（河西区域）居家养老服务招标公告

项目概况

苏州浒墅关经济技术开发区（浒墅关镇）（河西区域）居家养老服务招标项目的潜在投标人应在苏州政府采购交易管理平台获取招标文件，并于2020年8月26日9点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SZHXZB2020-N-G-023号

项目名称：苏州浒墅关经济技术开发区（浒墅关镇）（河西区域）居家养老服务

预算金额：伍佰零陆万贰仟肆佰陆拾肆圆整（¥5062464.00）

采购需求：

（一）采购内容：

1、服务工作内容：为居家养老政府援助、补助对象提供居家养老上门服务，包含日常照料、家政服务、健康服务、精神慰藉等养老服务内容。其中居家养老政府援助对象补助的每月每人提供36小时服务，介护的每月每人提供48小时服务；居家养老政府补助对象每月每人提供6小时服务；街道认定其他居家养老服务对象每月每人提供6小时服务。

（1）根据《苏州市居家养老服务体系实施意见》苏府办[2013]196号、《苏州高新区居家养老服务工作实施办法》苏府办规字〔2015〕9号、《苏州高新区（虎丘区）“五心”虚拟养老院管理办法》苏高新民规〔2017〕24号，苏州市高新区（虎丘区）养老援助补助价格按26.4元每小时执行。

（2）初步预计居家养老政府援助对象介护服务人数每年10人，34个月共预算323136元；居家养老政府援助对象介护服务人数每年10人，34个月共预算430848元；居家养老政府补助对象每年800人，34个月共预算4308480元；本项目34个月总预算5062464元（以实际居家服务人数为准）。

2、居家养老政府援助对象根据民政部门审批文件确定的正式名单为准。

3、居家养老补助对象为居住地在苏州浒墅关经济技术开发区且拥有苏州浒墅关经济技术开发区户籍的年满80周岁及以上的老年人及居住地在苏州浒墅关经济技术开发区且拥有苏州浒墅关经济技术开发区户籍的70周岁及以上的计划生育特别扶助对象。

4、居家养老政府援助、补助对象的标准，以及其享受的服务时间，可能会根据区政府政策的调整而做出相应调整。

（二）服务经营要求：

1、居家养老服务必须使用高新区虚拟养老信息系统，纳入高新区虚拟养老院统一管理、调配；接受区、街道、社区和服务对象的监督，经采购单位同意也可链接自有系统对接数据。

2、合理配备管理人员及服务人员，确保养老项目的正常实施。

3、制定完善的管理制度和保障机制，做到管理正规化、服务规范化、考核标准化。

4、制定合理的薪资标准，公司或组织内管理人员及服务人员的薪资由中标单位自己承担（含一切福利待遇、保险等，且不得低于苏州市最低工资标准）。

5、负责添置服务内容所需设备的购置。

6、前期投入要求：中标单位须在居家养老服务开始前所投入的相关设备和服务队伍应达到项目实施的相关要求。其中本项目所有服务人员均要求雇员制聘用。

7、中标后，本项目服务人员在服务期间原则上不允许更换，如确实需要更换的，必须至少提前一个月跟采购单位报备，更换后的人员同样需要在服务的当月签订劳动合同并缴纳社保。提交社保原件时间为服务的下一个月。如不能提供，则采购单位有权终止合同。新增服务人员要求同上。

8、服务期间，采购单位有权不定期抽查服务人员与中标单位的雇佣关系，如发现有未按时或停止缴纳社保或临时更换、增减人员未报备采购单位的情况，采购单位有权终止合同。

9、投标人承诺使用高新区居家养老服务信息平台并对服务对象各项信息进行保密承诺，不得外泄。

10、各项具体服务（包含个性化服务或套餐式服务）的内容及所对应消费的小时数必须报采购单位及区主管部门通过后方可开展。

合同履行期限：自签订合同之日起34个月，具体进驻时间根据采购单位要求确定。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：

（1）未被“信用中国”网站（WWW.CREDITCHINA.GOV.CN）或“中国政府采购网”网站（WWW.CCGP.GOV.CN）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商（包含法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司），不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（3）采购人的其他特定资格要求：无

三、获取招标文件

（一）报名截止时间：报名时间自招标公告发布之日起至2020年8月10日。

（二）报名方式（网上报名）：

3.1.CA办理

3.1.1已有CA证书且满足系统使用要求的用户，只需激活区级政府采购模块；

3.1.2已有CA证书不满足系统使用要求的用户，需要换CA证书、办理电子签章业务及激活区级政府采购模块；

3.1.3未办理CA证书用户，需办理CA证书、电子签章业务及激活区级政府采购模块。CA办理咨询电话：0512-81876166。

3.2.登录报名

供应商进入“苏州市公共资源交易中心”——“政府采购（区级网上报名）”？——“供应商”绿色按钮报名。报名后，系统会显示报名确认单，供应商须打印以供投标使用。报名成功的供应商不可撤销报名。

3.3在网上报名过程中如有疑问，请及时联系：（客服QQ）805640413、864274166（系统问题咨询）：13914088964。

只有网上报名成功的供应商才能参加投标。

3.4、依法获取采购文件：供应商进行网上报名后在报名系统中自行下载采购文件，报名日期视为依法获取采购文件日期。报名成功后须打印、保留“投标确认函”，质疑时“投标确认函”与质疑函一并提交；未依照采购公告要求实行网上报名的供应商，视为未参与该项政府采购活动，不具备对该政府采购项目提出质疑的法定权利，但因供应商资格条件或报名时间设定不符合有关法律法规规定等原因使供应商权益受损的除外。

4、售价：无

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间、开标时间：2020年8月26日9点30分（北京时间）

地点：？苏州市姑苏区平泖路251号城市生活广场西楼五楼，苏州市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本次采购的有关信息将在中国政府采购网、江苏省政府采购网、苏州市政府采购网上发布，敬请留意。

苏州市高新区政府采购管理监督电话：0512-68751335。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：苏州浒墅关经济技术开发区管理委员会

地址：苏州高新区浒墅关经济技术开发区大同路19号

联系人：姚永兵

联系方式: 0512-68013012

2.采购代理机构信息

名称: 苏州涵熙工程建设咨询有限公司

地址: 苏州高新区运河路乐嘉汇商务广场1幢10楼

联系人: 邵赞瑜、邹雅琴

联系方式: 0512-69589240

3.项目联系方式

项目联系人: 邵赞瑜、邹雅琴

电话: 0512-69589240

苏州涵熙工程建设咨询有限公司

2020年8月3日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80954>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考